



Ufficio Formazione Filcem CGIL Milano

"Se qualcuno ti avesse educato, non potrebbe che averlo fatto col suo essere, non col suo parlare." (P.P. Pasolini)

# PIANO FORMATIVO FILCEM MILANO ANNO 2009



## Ufficio Formazione Filcem CGIL Milano

### **FARE FORMAZIONE**

**Fare formazione, per noi, significa fornire agli individui gli strumenti necessari per correggere le modalità che essi normalmente utilizzano per gestire situazioni, problemi, contesti, che si svolgono all'interno dell'organizzazione in cui essi vivono e lavorano.**

Da modificare se non da sostituire, spesso sono i modi di agire basati sul "senso comune" che caratterizzano la persona nel suo complesso, ma che il più delle volte risultano non essere particolarmente efficaci per il rendimento ottimale del soggetto o per gli obiettivi dell'organizzazione.

Fare formazione significa dunque occuparsi di azioni e dei processi interni all'individuo che le determinano, operare una ristrutturazione di questi processi al fine di trasformare le azioni da essi governate.

la nostra azione è, motivata da questo intento.

I "buoni consigli" raramente risolvono i problemi. Infatti semplicemente "sapere" come ci si dovrebbe comportare incide minimamente nel determinare il comportamento reale e soprattutto non riesce ad essere un presupposto per il cambiamento dei comportamenti del soggetto. Questo è il motivo per cui qualunque attività formativa che sia solo in-formativa per lo più non produce effetti pratici.

Come formatori della Filcem-CGIL ci prefiggiamo di valutare e fornire strumenti, a supporto del ruolo di sindacalista, piuttosto che "passare semplicemente lucidi sulla lavagna luminosa".

Ecco perché abbiamo costruito un modo di fare formazione il "nostro modo" dove è necessario coinvolgere la persona e motivarla a cambiare. Occorre dunque mettere in atto delle modalità ed usare dei metodi nel processo formativo affinché il cambiamento incida stabilmente sui comportamenti, le abitudini, la sensibilità emotiva che si agiscono ogni giorno.

Quando questo accade chi partecipa al processo formativo acquisisce degli strumenti (leggi, CCNL, competenze) che riescono ad incidere in termini operativi sui processi reali in cui è coinvolto all'interno dell'organizzazione.

In questo senso l'aula di formazione per noi è "un laboratorio", in quanto i fenomeni relativi ai comportamenti delle persone sono peculiari e specifici di ogni realtà, per cui noi adattiamo il processo formativo alla realtà in cui i nostri quadri sindacali si trovano a doversi confrontare quotidianamente, e non viceversa.

Le "risorse umane" sono il più grande patrimonio della nostra organizzazione, la quale si "costruisce" a partire da esse. Noi lavoriamo su di loro, con loro, creiamo "situazioni formative" in cui acquisire nuovi strumenti, imparare a sperimentare nuove emozioni, a pensare pensieri alternativi, diviene più facile e soprattutto utilizzabile.

Questo perché come formatori conosciamo i processi di cambiamento e di resistenza al cambiamento.



## Ufficio Formazione Filcem CGIL Milano

### **Corsi & percorsi:**

La nostra offerta formativa si articola su più livelli:

#### **Livello base**

dedicato ai delegati di nuova esperienza.

#### **I° Modulo "Ruolo & Strumenti"**

Obiettivo: conoscenza del ruolo di rappresentante dei lavoratori e del proprio ambito di intervento, conoscenza dell'organizzazione alla quale si ha scelto di appartenere, (la storia, identità, valori della cgil), alcuni elementi relativi al contesto normativo.

#### **II° Modulo "Strumenti relazionali"**

Obiettivo: valorizzare le capacità del delegato nel rapporto con i diversi soggetti con i quali interagisce (colleghi, RSU, RLS, organizzazione sindacale, azienda, ecc.)

#### **III° Modulo "Contrattazione di 2° livello e forme di partecipazione"**

Obiettivo: acquisire conoscenze di tipo economico ed organizzativo, allo scopo di realizzare forme di partecipazione nei luoghi di lavoro, anche secondo quanto previsto dal protocollo di luglio 1993 e successivi.

#### **IV° Modulo "Ruolo del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza"**

Obiettivo: acquisire conoscenze e competenze attinenti l'esercizio del ruolo del rappresentante dei lavoratori per la salute, l'ambiente e la sicurezza nei luoghi di lavoro e nel territorio.

A partire dall'acquisizione di questo insieme di strumenti e della loro utilizzazione, è possibile accedere a corsi di livello avanzato, conformi ai bisogni dell'organizzazione ed alle attitudini, alle caratteristiche ed agli interessi di quei delegati che manifestano la volontà di proseguire, il nostro percorso formativo.



## Ufficio Formazione Filcem CGIL Milano

### **Livello avanzato**

- 0 dedicato ai delegati al secondo mandato, che hanno concluso il percorso formativo di base, funzionari, segretari.

#### **I° Modulo” La Leadership”**

Obiettivo: Miglioramento delle abilità comunicative

#### **II° Modulo “Stili di Negoziazione”**

Obiettivi: presa di coscienza e gestione delle variabili che possono determinare una negoziazione di successo

#### **III° Modulo “Lavoro di gruppo”**

Obiettivo: lavorare in gruppo come risorsa.

#### **Corsi di formazione “Sapere & Saper fare”**

Si tratta di corsi dedicati a singoli temi con l'obiettivo di fornire ai delegati, conoscenze e competenze, su problematiche di interesse comune.

#### **I° Modulo “Sistema retributivo e lettura della busta paga”**

#### **II° Modulo “Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro”**

#### **Corsi di Formazione Last Minute**

Giornate a tema che affrontano temi d'attualità, a supporto del ruolo di rappresentante dei lavoratori.

**“LEGGE 30”**

**“TFR COSA CAMBIA”**

**“LA NUOVA RIFORMA FISCALE ( Finanziaria 2007)”**

**“PROTOCOLLO SUL WELFARE (Luglio 2007)”**



Ufficio Formazione Filcem CGIL Milano

## **Ambiente Salute Sicurezza**

Per noi la Sicurezza e l'Igiene sul lavoro, insieme alla difesa dell'Ambiente dall'Inquinamento, sia all'interno dei luoghi di lavoro che all'esterno, sono un valore irrinunciabile.

Partendo da questo assunto, il 2009 vedrà **il nostro impegno** dal punto di vista formativo **in tema di Ambiente Salute e Sicurezza, in linea con gli ultimi anni.**

La nostra offerta formativa si sviluppa in tre **moduli formativi.**

**Il primo** sul tema del “**REACH**”, (registro sostanze chimiche)

**Il secondo** sul tema della comunicazione e la percezione del rischio dal titolo “**COMUNICAZIONE E PERCEZIONE DEL RISCHIO**” corso quest'ultimo sperimentato in questi ultimi anni nell'ambito della formazione congiunta alle imprese, pensato e progettato, con Domenico Marcucci (responsabile ambiente sicurezza Filcem Lombardia e Nazionale)

Naturalmente viene confermato il nostro corso “**RLS, IL RUOLO**”

Inoltre abbiamo previsto momenti di aggiornamento su

Alcuni temi quali:

**-Testo unico**

**-Stress psicosociali sui turnisti**



## Ufficio Formazione Filcem CGIL Milano

### **La Formazione Congiunta**

La Filcem di Milano, è da tempo

impegnata nella definizione di intese territoriali sulla formazione, alla quale attribuisce valenza strategica non solo come fattore di miglioramento competitivo dell'impresa ma anche, sul piano sociale, come fattore di aggiornamento continuo delle competenze professionali dei lavoratori, e sulla necessità di costruire competenze specifiche per delegati componenti RSU al fine di far diventare la formazione elemento efficace di confronto, di contrattazione, al fine di costruire progetti condivisi.

**Per questi motivi, attribuiamo una significativa importanza all'accordo firmato il 13 novembre 2007 tra FILCEM-FEMCA-UILCEM e Assolombarda, sul tema della formazione continua, su temi quali:**

Lavorare in team, parlare in pubblico, inglese, informatica, sistema qualità, ecc.

Seguendo questa logica la Filcem di Milano è stata impegnata in progetti di **Formazione congiunta** con alcune delle **aziende più importanti del settore chimico**, quali:

**- Mapei - Vinavil - PPG**

Su temi come, **comunicazione, e percezione del rischio**, argomenti questi, che agiscono nella sfera delle relazioni interpersonali, e del benessere nelle imprese.

Il nostro impegno è proseguito anche nel **2008**, con un intervento di formazione congiunta tra **federchimica e Filcem Milano**, in:

**-Stazione Sperimentale Oli e Grassi (centro di analisi), che ha visto coinvolti 66 lavoratori/trici su un totale di due corsi di formazione sviluppati su 2 mezze giornate**, il tema trattato, era il **premio di partecipazione**, a nostro parere, **elemento delle relazioni industriali fondamentale.**



### **Il nostro contributo per un progetto sul tesseramento**

Nell'ambito del ragionamento che stiamo facendo come categoria sul tesseramento, crediamo che la formazione in questo contesto possa dare il proprio contributo, cercando di comprendere attraverso la propria azione, i mutamenti in atto all'interno dei luoghi di lavoro in particolar modo nelle sedi impiegate.

### **Il nostro obiettivo è attuare un intervento formativo sul tema della "Promozione Associativa"**

partendo da alcuni presupposti, quali:

**Il ruolo dei funzionari** nell' opera di proselitismo è fondamentale, e pertanto appare coerente sviluppare con loro una riflessione parallela a quella che ci apprestiamo a fare con i nostri delegati, al fine di fortificare anche su questo tema l' alleanza tra i diversi elementi che costituiscono la componente attiva della Filcem CGIL di Milano. Il supporto e l' incoraggiamento che i funzionari possono offrire rispettivamente ai delegati, risultano determinanti se si vuole pensare al tesseramento come un importante tassello del lavoro sindacale, come parte di una strategia più complessiva della CGIL .

**Il ruolo delle delegate e dei delegati** è molto importante: infatti, in quanto rappresentanti dei lavoratori, sono anche i "sensori" per l' organizzazione: quelli cioè che possono dare informazioni e portare alla CGIL indicazioni e spunti di riflessione per migliorarne l' organizzazione complessiva. Sono quindi i primi "anelli di trasmissione" tra lavoratori e sindacato. Accanto alla loro funzione di attivisti - che resta pur sempre centrale - per la loro stessa posizione i delegati sono particolarmente adatti a prendersi cura del tesseramento. A questo proposito, con questa iniziativa formativa si intende rafforzare il ruolo che il rappresentante sindacale può giocare nell' azione di avvicinare nuove persone alla CGIL e ricercare ulteriori adesioni tra le lavoratrici ed i lavoratori con i quali ogni giorno è a diretto contatto.



Ufficio Formazione Filcem CGIL Milano

## **Il nostro contributo**

### **per un progetto sul tesseramento (segue)**

Tenendo conto del ragionamento fin qui sviluppato, l'intervento formativo si articolerà come segue:

#### **Una giornata di formazione dedicata ai Funzionari (5 febbraio 2009)**

**Orari:** 9.00-13.00 e 14.30-17.00

##### **Obiettivi:**

Offrire ai Funzionari la possibilità di:

- Sviluppare riflessioni sul significato del tesseramento
- Acquisire elementi di competenza persuasoria
- Riflettere su come usare dati e informazioni sul tesseramento
- Individuare modalità per aumentare la collaborazione tra i diversi elementi CGIL: funzionari, delegati, SPI, servizi.

#### **Due giornate di formazione, seguita da mezza giornata a distanza di 2-3 settimane dedicata ai Delegati (10-11 marzo e 31 marzo 2009)**

**Orari:** 9.00-13.00 e 14.30-17.00

##### **Obiettivi**

Offrire ai Delegati la possibilità di:

- Sviluppare un' attenta riflessione sul significato del tesseramento
- Acquisire dati e informazioni sull' andamento del tesseramento
- Scambiarsi opinioni e competenze in merito al tesseramento
- Acquisire competenza comunicativa persuasoria per rafforzare il proprio ruolo
- Accrescere la capacità di incrementare il tesseramento sul lavoro

**Il progetto troverà attuazione a partire dal mese di febbraio 2009 e si concluderà entro il mese di marzo 2009.**



### **Donne della Filcem\***

Nell'ottica di una continua innovazione e di investimenti sulle persone all'interno della nostra categoria abbiamo intravisto nella costituzione di gruppi di lavoro nel coordinamento donne uno strumento utile.

Sulla base di quanto deciso nel corso dello scorso anno dal coordinamento donne è stato costituito un gruppo di lavoro su le seguenti tematiche:

- ❑ **Sguardo all'Europa**
- ❑ **I nostri CCNL**
- ❑ **La comunicazione**

L'ufficio formazione ha dato il proprio contributo fornendo, progettazione e docenza, per un corso sul tema:

**“strumenti relazionali di supporto al ruolo”**, con l'obiettivo di fornire gli strumenti necessari per lavorare efficacemente in gruppo, gestione delle relazioni, parlare in pubblico, e ha coordinato il gruppo di lavoro sui temi sopra citati, l'obiettivo che troverà attuazione nell'arco del 2009 sarà quello di rendere disponibile alla Filcem di Milano un documento contenente

Sintesi dei documenti analizzati, spunti di riflessione per una contrattazione di qualità su un tema complesso come quello della differenza di genere nel mondo del lavoro.

\* a cura del coordinamento Donne Filcem CGIL di Milano



## Ufficio Formazione Filcem CGIL Milano

### **Proseguendo nell'attività:**

Naturalmente non ci dimentichiamo dei nostri corsi di primo livello, che continuano ad essere l'asse portante del nostro sistema formativo.

Il nostro obiettivo principale non è cambiato, cioè, proporre il nostro percorso base, a tutti i delegati Filcem di Milano nell'arco del primo mandato.

In particolar modo è stato implementato dal punto di vista dei contenuti il secondo modulo formativo dal titolo **"Strumenti relazionali"** e arricchito di nuove simulazioni, lavori di gruppo, con l'obiettivo di rendere i nostri corsi sempre più, luoghi dove ricostruire e vivere esperienze, utili all'attività di rappresentante sindacale.

Ci saranno anche nuovi momenti formativi che riguarderanno le novità introdotte dai nuovi CCNL

### **I nostri Formatori:**

Mario Principe      Resp. Ufficio Formazione Filcem Milano

Alessia Ripamonti    Formatrice Milano e Lombardia

Ciro Cassinese      Formatore Milano e Lombardia

Laura Ferrante      Formatrice Milano e Lombardia

**Il nostro programma dei corsi è pubblicato sul sito [www.cgil.milano.it/filcem](http://www.cgil.milano.it/filcem) nella pagina formazione.**



## Ufficio Formazione Filcem CGIL Milano

### **Diamo forma alla formazione**

**“Nessuno può rivelarvi Se non quello che già cova  
semi addormentato Nell'albore della vostra coscienza”**

Il tema dell'educazione, il diritto alla formazione per tutto l'arco della vita, è oggi uno dei grandi temi sui quali il nostro Paese e l'Europa misurano la loro modernità, la loro capacità di offrire alle cittadine e ai cittadini un contesto nel quale sviluppare le proprie competenze e migliorare le proprie opportunità di vita e di lavoro. In questo senso, il tema dell'educazione e della formazione non si riferisce soltanto al futuro, alla conquista di una società per davvero più universalistica e inclusiva, ma anche agli interessi concreti dei lavoratori, degli studenti, dei pensionati di ogni età, sesso, ceto sociale.

Tenendo conto di questo quadro di riferimento la Filcem di Milano da 5 anni a questa parte, mette a disposizione dei propri quadri una proposta formativa, inclusiva, che consente di cogliere il senso “dell'appartenere” alla CGIL e contemporaneamente acquisire e aggiornare le competenze necessarie per svolgere al meglio il “Mestiere” di rappresentare.

Il nostro piano formativo si compone di numerosi corsi, dalla prima formazione, dedicata ai delegati sindacali neo eletti, a percorsi avanzati, su temi quali lettura dei bilanci, contrattazione di secondo livello, corsi di comunicazione, inoltre organizziamo incontri seminariali su vari temi, quali la riforma del mercato del lavoro, fondi pensionistici, ancora, momenti formativi come i nostri corsi di lettura della busta paga, e molto altro ancora.

Il nostro programma dei corsi è pubblicato sul sito [www.cgil.milano.it/filcem](http://www.cgil.milano.it/filcem) nella pagina formazione.

I “giorni della modernità” ci impongono di migliorarci, sintonizzandoci continuamente con i cambiamenti che la società, le imprese, ed i lavoratori, stanno attraversando al ritmo costante di un metronomo.

**Buon corso a tutti!!**

**Mario Principe**

**Come contattarci: L'Ufficio Formazione è situato presso La Camera del Lavoro metropolitana di Milano 20122 Milano, corso di porta vittoria, 43**

**Tel. 02/55025.340 Fax 02/55025298 e-mail [mario.principe@cgil.lombardia.it](mailto:mario.principe@cgil.lombardia.it)**