



Ufficio Formazione Filctem CGIL Milano

PIANO FORMATIVO FILCTEM MILANO ANNO 2012



L'azione è consolante. È nemica del pensiero ed è amica delle seducenti illusioni.

A cura di Mario Principe

Coordinatore politiche formative FILCTEM CGIL di Milano
Conrad

FARE FORMAZIONE

Fare formazione, per noi, significa fornire agli individui gli strumenti necessari per correggere le modalità che essi normalmente utilizzano per gestire situazioni, problemi, contesti, che si svolgono all'interno dell'organizzazione in cui essi vivono e lavorano.

Da modificare se non da sostituire, spesso sono i modi di agire basati sul "senso comune" che caratterizzano la persona nel suo complesso, ma che il più delle volte risultano non essere particolarmente efficaci per il rendimento ottimale del soggetto o per gli obiettivi dell'organizzazione.

Fare formazione significa dunque occuparsi di azioni e dei processi interni all'individuo che le determinano, operare una ristrutturazione di questi processi al fine di trasformare le azioni da essi governate.

la nostra azione è, motivata da questo intento.

I "buoni consigli" raramente risolvono i problemi. Infatti semplicemente "sapere" come ci si dovrebbe comportare incide minimamente nel determinare il comportamento reale e soprattutto non riesce ad essere un presupposto per il cambiamento dei comportamenti del soggetto. Questo è il motivo per cui qualunque attività formativa che sia solo in-formativa per lo più non produce effetti pratici.

Come formatori della Filctem-CGIL ci prefiggiamo di valutare e fornire strumenti, a supporto del ruolo di sindacalista, piuttosto che "passare semplicemente lucidi sulla lavagna luminosa".

Ecco perché abbiamo costruito un modo di fare formazione il "nostro modo" dove è necessario coinvolgere la persona e motivarla a cambiare. Occorre dunque mettere in atto delle modalità ed usare dei metodi nel processo formativo affinché il cambiamento incida stabilmente sui comportamenti, le abitudini, la sensibilità emotiva che si agiscono ogni giorno.

Quando questo accade chi partecipa al processo formativo acquisisce degli strumenti (leggi, CCNL, competenze) che riescono ad incidere in termini operativi sui processi reali in cui è coinvolto all'interno dell'organizzazione.

In questo senso l'aula di formazione per noi è "un laboratorio", in quanto i fenomeni relativi ai comportamenti delle persone sono peculiari e specifici di ogni realtà, per cui noi adattiamo il processo formativo alla realtà in cui i nostri quadri sindacali si trovano a doversi confrontare quotidianamente, e non viceversa.

Le "risorse umane" sono il più grande patrimonio della nostra organizzazione, la quale si "costruisce" a partire da esse. Noi lavoriamo su di loro, con loro, creiamo "situazioni formative" in cui acquisire nuovi strumenti, imparare a sperimentare nuove emozioni, a pensare pensieri alternativi, diviene più facile e soprattutto utilizzabile.

Questo perché come formatori conosciamo i processi di cambiamento e di resistenza al cambiamento.

Corsi e percorsi:

La nostra offerta formativa si articola su più livelli:

Livello base

0 dedicato ai delegati di nuova esperienza.

1° Modulo Ruolo e Strumenti

Obiettivo: conoscenza del ruolo di rappresentante dei lavoratori e del proprio ambito di intervento, conoscenza dell'organizzazione alla quale si ha scelto di appartenere, (la storia, identità, valori della cgil), alcuni elementi relativi al contesto normativo.

2° Modulo Strumenti relazionali

Obiettivo: valorizzare le capacità del delegato nel rapporto con i diversi soggetti con i quali interagisce (colleghi, RSU, RLS, organizzazione sindacale, azienda, ecc.)

3° Modulo Contrattazione di 2° livello e forme di partecipazione

Obiettivo: acquisire conoscenze di tipo economico ed organizzativo, allo scopo di realizzare forme di partecipazione nei luoghi di lavoro, anche secondo quanto previsto dal protocollo di luglio 1993 e successivi.

4° Modulo Ruolo del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza

Obiettivo: acquisire conoscenze e competenze attinenti l'esercizio del ruolo del rappresentante dei lavoratori per la salute, l'ambiente e la sicurezza nei luoghi di lavoro e nel territorio.

A partire dall'acquisizione di questo insieme di strumenti e della loro utilizzazione, è possibile accedere a corsi di livello avanzato, conformi ai bisogni dell'organizzazione ed alle attitudini, alle caratteristiche ed agli interessi di quei delegati che manifestano la volontà di proseguire, il nostro percorso formativo.

Livello avanzato

dedicato ai delegati al secondo mandato, che hanno concluso il percorso formativo di base, funzionari, segretari.

1° Modulo La Leadership

Obiettivo: Acquisire abilità nella conduzione di gruppi di lavoro

2° Modulo Stili di Negoziazione

Obiettivi: presa di coscienza e gestione delle variabili che possono determinare una negoziazione di successo

3° Modulo Lavoro di gruppo

Obiettivo: lavorare in gruppo come risorsa.

4° Modulo parlare in pubblico (novità)

Obiettivo: acquisire sicurezza e efficacia nel comunicare in pubblico

Corsi di formazione Chiavi in mano

Si tratta di corsi dedicati a singoli temi con l'obiettivo di fornire ai delegati, conoscenze e competenze, su problematiche di interesse comune.

1 ° Modulo Sistema retributivo e lettura della busta paga

2° Modulo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro

3° Modulo Lettura di un bilancio

Corsi di Formazione Last Minute

Giornate a tema che affrontano temi d'attualità, a supporto del ruolo di rappresentante dei lavoratori.

“riforma delle pensioni (2011)” (novità)

“novità mercato del lavoro (2012)” (novità)

Un progetto per il Gruppo Dirigente (novità)

Il 2012 così come l'anno che si è appena concluso vedrà tutta la nostra organizzazione impegnata ad affrontare un contesto socio economico tra i più complicati di questi ultimi anni, con un impatto sulla occupazione e sull'insediamento delle realtà industriali preoccupante, crediamo sia necessaria un'analisi delle caratteristiche di questa crisi, le cause, quale impatto sul nostro territorio. Nei prossimi mesi intendiamo organizzare un momento di formazione dedicato al gruppo dirigente della Filctem di Milano su questi temi, con l'obiettivo appunto di fornire elementi di riflessione, chiavi di lettura, dati sulla crisi.

Ambiente Salute Sicurezza

Per noi la Sicurezza e l'Igiene sul lavoro, insieme alla difesa dell'Ambiente dall'Inquinamento, sia all'interno dei luoghi di lavoro che all'esterno, sono un valore irrinunciabile.

Partendo da questo assunto, il 2012 vedrà **il nostro impegno** dal punto di vista formativo **in tema di Ambiente Salute e Sicurezza, in linea con gli ultimi anni.**

La nostra offerta formativa si sviluppa in quattro **moduli formativi.**

Il primo sul tema del **"REACH"**, (registro sostanze chimiche)

Il secondo sul tema della comunicazione e la percezione del rischio dal titolo **"COMUNICAZIONE E PERCEZIONE DEL RISCHIO"** corso quest'ultimo sperimentato in questi ultimi anni nell'ambito della formazione congiunta alle imprese, pensato e progettato, con Domenico Marcucci (responsabile ambiente sicurezza Filctem Lombardia e Nazionale)

Il terzo sul tema dello **"STRESS DA LAVORO CORRELATO"** (novità)


Naturalmente viene confermato il nostro corso **"RLS, IL RUOLO"**

Inoltre abbiamo previsto momenti di aggiornamento su Alcuni temi quali:

-Testo unico

-Stress psicosociali sui turnisti

La Formazione Congiunta



La Filctem di Milano, è da tempo impegnata nella definizione di intese territoriali sulla formazione, alla quale attribuisce valenza strategica non solo come fattore di miglioramento competitivo dell'impresa ma anche, sul piano sociale, come fattore di aggiornamento continuo delle competenze professionali dei lavoratori, e sulla necessità di costruire competenze specifiche per delegati componenti RSU al fine di far diventare la formazione elemento efficace di confronto, di contrattazione, al fine di costruire progetti condivisi.

Per questi motivi, attribuiamo una significativa importanza all'accordo firmato il 13 novembre 2007 tra FILCTEM-FEMCA-UILCEM

e Assolombarda, sul tema della formazione continua, su temi quali:

Lavorare in team, parlare in pubblico, inglese, informatica, sistema qualità, ecc. Seguendo questa logica in questi anni la Filctem di Milano è stata impegnata in progetti di **Formazione congiunta** con alcune delle **aziende più importanti dei**

settori chimico e gomma plastica, su temi come, **comunicazione, e percezione del rischio,** argomenti questi, che agiscono nella sfera delle relazioni interpersonali, e del benessere nelle imprese.

Il nostro impegno proseguirà anche nel **2012**, con un intervento di formazione congiunta tra **la Filctem Milano,** e il gruppo **PPG (chimica)** su un tema delicato come lo **stress da lavoro correlato** che ci vedrà impegnati per un periodo di circa un anno nello stabilimento di Cormano (MI) e che vedrà coinvolti tutti i circa 350 dipendenti .

Il nostro contributo per un progetto sul tesseramento

Nell'ambito del ragionamento che stiamo facendo come categoria sul tesseramento, crediamo che la formazione in questo contesto possa dare il proprio contributo, cercando di comprendere attraverso la propria azione, i mutamenti in atto all'interno dei luoghi di lavoro in particolar modo nelle sedi impiegate.

Nel 2011 abbiamo attuato diversi interventi formativi sul tema della “Promozione Associativa”

partendo da alcuni presupposti, quali:

Il ruolo dei funzionari nell'opera di proselitismo è fondamentale, e pertanto appare coerente sviluppare con loro una riflessione parallela a quella che ci apprestiamo a fare con i nostri delegati, al fine di fortificare anche su questo tema l'alleanza tra i diversi elementi che costituiscono la componente attiva della Filctem CGIL di Milano. Il supporto e l'incoraggiamento che i funzionari possono offrire rispettivamente ai delegati, risultano determinanti se si vuole pensare al tesseramento come un importante tassello del lavoro sindacale, come parte di una strategia più complessiva della CGIL.

Il ruolo delle delegate e dei delegati è molto importante: infatti, in quanto rappresentanti dei lavoratori, sono anche i “sensori” per l'organizzazione: quelli cioè che possono dare informazioni e portare alla CGIL indicazioni e spunti di riflessione per migliorarne l'organizzazione complessiva. Sono quindi i primi “anelli di trasmissione” tra lavoratori e sindacato. Accanto alla loro funzione di attivisti - che resta pur sempre centrale - per la loro stessa posizione i delegati sono particolarmente adatti a prendersi cura del tesseramento. A questo proposito, con questa iniziativa formativa si intende rafforzare il ruolo che il rappresentante sindacale può giocare nell'azione di avvicinare nuove persone alla CGIL e ricercare ulteriori adesioni tra le lavoratrici ed i lavoratori con i quali ogni giorno è a diretto contatto.

Tendo conto dei risultati raggiunti e del ragionamento fin qui sviluppato, è nostra intenzione reiterare il corso ed inserirlo a pieno titolo tra i moduli formativi di primo livello.

Proseguendo nell'attività:

Naturalmente non ci dimentichiamo dei nostri corsi di primo livello, che continuano ad essere l'asse portante del nostro sistema formativo.

Il nostro obiettivo principale non è cambiato, cioè, proporre il nostro percorso base, a tutti i delegati Filctem di Milano nell'arco del primo mandato.

In particolar modo è stato implementato dal punto di vista dei contenuti il secondo modulo formativo dal titolo **"Strumenti relazionali"** e arricchito di nuove simulazioni, lavori di gruppo, con l'obiettivo di rendere i nostri corsi sempre più, luoghi dove ricostruire e vivere esperienze, utili all'attività di rappresentante sindacale. Abbiamo introdotto per l'anno in corso un nuovo corso di formazione dal titolo "parlare in pubblico", inoltre ci saranno momenti importanti di aggiornamento su temi, quali pensioni e mercato del lavoro

Ci saranno anche nuovi momenti formativi che riguarderanno i CCNL

I nostri Formatori:

Mario Principe	Resp. Ufficio Formazione Filctem Milano
Alessia Ripamonti	Formatrice Milano
Ciro Cassinese	Formatore Milano
Carmelo Mandalari	Formatore salute e sicurezza Milano

Il nostro programma dei corsi è pubblicato sul sito www.cgil.milano.it/filctem nella pagina formazione.

Diamo forma alla formazione

“se devi costruire una nave, non radunare uomini per fare loro raccogliere il legno per distribuire compiti e suddividere il lavoro, ma insegna loro la poesia del mare ampio ed infinito”

A. De Saint-Exupéry

Il tema dell'educazione, il diritto alla formazione per tutto l'arco della vita, è oggi uno dei grandi temi sui quali il nostro Paese e l'Europa misurano la loro modernità, la loro capacità di offrire alle cittadine e ai cittadini un contesto nel quale sviluppare le proprie competenze e migliorare le proprie opportunità di vita e di lavoro.

In questo senso, il tema dell'educazione e della formazione non si riferisce soltanto al futuro, alla conquista di una società per davvero più universalistica e inclusiva, ma anche agli interessi concreti dei lavoratori, degli studenti, dei pensionati di ogni età, sesso, ceto sociale.

Tenendo conto di questo quadro di riferimento la Filctem di Milano da 8 anni a questa parte, mette a disposizione dei propri quadri una proposta formativa, inclusiva, che consente di cogliere il senso “dell'appartenere” alla CGIL e contemporaneamente acquisire e aggiornare le competenze necessarie per svolgere al meglio il “Mestiere” di rappresentare.

Il nostro piano formativo si compone di numerosi corsi, dalla prima formazione, dedicata ai delegati sindacali neo eletti, a percorsi avanzati, su temi quali lettura dei bilanci, contrattazione di secondo livello, corsi di comunicazione, inoltre organizziamo incontri seminariali su vari temi, quali la riforma del mercato del lavoro, fondi pensionistici, ancora, momenti formativi come i nostri corsi di lettura della busta paga, e molto altro ancora.

Il nostro programma dei corsi è pubblicato sul sito www.cgil.milano.it/filctem nella pagina formazione.

I “giorni della modernità”ci impongono di migliorarci, sintonizzandoci continuamente con i cambiamenti che la società, le imprese, ed i lavoratori, stanno attraversando al ritmo costante di un metronomo.

Buon corso a tutti!!

Mario Principe

Come contattarci: L'Ufficio Formazione è situato presso La Camera del Lavoro metropolitana di Milano 20122 Milano, corso di porta vittoria, 43

Tel. 02/55025.340

Fax

02/55025298

e-mail

mario.principe@cgil.lombardia.it