



CARTA dei
SERVIZI
2015

www.cgil.milano.it

Camera del Lavoro Metropolitana di Milano	3
Centro Servizi Fiscali di Milano	4-5
INCA	6-7
Uffici Vertenze Legali	8-9
Ufficio Procedure Concorsuali	10-11
Centro Donna	12
Ufficio Politiche Sociali	13
Sportello Colf e Sportello Accoglienza	14
Dipartimento Politiche Immigrazione	16-17
Ufficio Artigiani	18
Sportello Unificato NIdiL - SOL	19
Microcredito Milano	20
Ufficio Previdenza Complementare Integrativa	21
Dipartimento Mercato del Lavoro	22
Archivio del Lavoro	23
AUSER	24
Federconsumatori	25
Federazione Utenti Casa	26-27
ETLISIND	28-29
Consulta dei lavoratori	30
FOR	31
Le Federazioni di Categoria territoriali	32-33
Convenzioni	34-43



SEDE DI MILANO

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano
Tel. 02.55025.1
Sito Internet: www.cgil.milano.it

SEDI DECENTRATE

Camera del Lavoro Zona Gorgonzola - Lambrate

Via Italia, 55 - 20064 Gorgonzola
Tel. 02.55025.115/116 - Fax 02.9517294

Camera del Lavoro Zona Sesto S. Giovanni - Bovisa

Via Breda, 56 - 20099 Sesto S. Giovanni
Tel. 02.55025.920/932 - Fax 02.2408474

Camera del Lavoro Zona San Siro - Sempione

Piazzale Segesta, 4 - 20148 Milano
Tel. 02.55025.702/701 - Fax 02.4049319

Camera del Lavoro Zona Giambellino - Romana

Via Giambellino, 115 - 20147 Milano
Tel. 02.55025.830/833 - Fax 02.4223952



Centro Servizi Fiscali di Milano Srl



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Il Centro Servizi Fiscali di Milano S.r.l. è una società di capitali costituita dalla CGIL Milano e dallo SPI CGIL Milano, per erogare servizi e consulenza ai lavoratori dipendenti e ai pensionati. Il Centro Servizi Fiscali di Milano S.r.l. opera in convenzione con il CAAF CGIL Lombardia.

Attraverso il CSF di Milano si ottengono consulenze fiscali personalizzate e si semplifica il rapporto tra il Ministero delle Finanze e il cittadino.

La Società opera su 40 sedi distribuite sul comprensorio di Milano.

Attraverso la nostra struttura assicuriamo un servizio capillare, utilizzando personale qualificato ed aggiornato sulla base dell'evoluzione della normativa ed un sistema di elaborazione e di trasmissione dei dati all'avanguardia.

QUALI SONO I NOSTRI SERVIZI

Il Centro Servizi Fiscali di Milano offre una vasta gamma di servizi nei diversi ambiti della materia fiscale e tributaria. Tra questi rientrano:

SERVIZI FISCALI

- Compilazione Modello 730
- Compilazione Modello Unico
- Bollettini e dichiarazioni IMU
- Contenzioso tributario
- Dichiarazioni reddituali RED, ICRIC-ICLAV-ACCAS/PS

PRESTAZIONI SOCIALI E TARIFFE AGEVOLATE

- Autocertificazioni ISEE

SERVIZI INDIVIDUALI

- Pratiche di successione
- Servizio Partite IVA/Nidil-Nuove Identità di Lavoro
- Sportello Colf/Badanti

PRENDERE APPUNTAMENTO È SEMPLICE

Il CSF, per prenotare velocemente l'assistenza fiscale, ha attivato un **numero di telefono unico, centralizzato, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00**. Pertanto, è possibile prenotare un appuntamento per la compilazione della dichiarazione dei redditi chiamando il numero ripartito **840 703 730** (02.66428663 per utenti il cui gestore telefonico abbia bloccato l'utilizzo del numero ripartito), direttamente on line al sito www.csfmilano.it oppure recandosi presso la sede territoriale più vicina.

DIREZIONE CENTRALE: Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano
Tel. 02.540211 - Sito Internet: www.csfmilano.it

MILANO Corso di Porta Vittoria, 43 - Tel. 02.54021240 (Servizi Fiscali)
Tel. 02.54021242 (Servizi ISEE)

MILANO GIAMBELLINO Via Giambellino, 115 - Tel. 02.54021416/7

MILANO Via Oglio, 16 - Tel. 02.54021536

MILANO BAGGIO Piazza A. Garibaldi, 1 - Tel. 02.48915863

MILANO BARONA Via S. Rita da Cascia, 59 - Tel. 02.89123529

MILANO BOVISA Via Mercantini, 15 - Tel. 02.3760566

MILANO CENTRO STORICO Via L. Papi, 10 - Tel. 02.5517062

MILANO CRESCENZAGO Via Boiardo, 20 - Tel. 02.26145058

MILANO GARIBALDI Via Volturmo, 43 - Tel. 02.54021421/2

MILANO GRATOSOGGIO Via C. Baroni, 5 - Tel. 02.89302141

MILANO LAMBRATE Via Conte Rosso, 30 - Tel. 02.54021426/7

MILANO ROGOREDO Via Rogoredo, 41 - Tel. 02.54021456/7

MILANO S. SIRO Piazzale Segesta, 4 - Tel. 02.54021401/2

MILANO SEMPIONE Piazza Prealpi, 4 - Tel. 02.33003025

BOLLATE Via Garibaldi, 53 - Tel. 02.54021467

CERNUSCO SUL NAVIGLIO Via Briantea, 18 - Tel. 02.54021270

CINISELLO BALSAMO Via Monte Ortigara, 14 - Tel. 02.54021486

COLOGNO MONZESE Via Fontanile, 13 - Tel. 02.2546444

CORMANO Via Caduti della Libertà, 4 - Tel. 02.66300758

CORSICO Via Ugo Foscolo, 34 - Tel. 02.54021501

GARBAGNATE MILANESE Via Canova, 49 - Tel. 02.99020253

GORGONZOLA Vicolo C. Battisti, 3 - Tel. 02.54021411/2

MELEGNANO Via Castellini, 173 - Tel. 02.98231850

MELZO Via Monte Rosa, 2 - Tel. 02.54021531

OPERA Largo Nenni, 2 - Tel. 02.57602690

PADERNO DUGNANO Via Roma, 68 - Tel. 02.9106856

PESCHIERA BORROMEO Via 2 Giugno, 6/4 - Tel. 02.5473053

RHO Via Piave, 30 - Tel. 02.54021461

ROZZANO Via Garofani, 21 - Tel. 02.8254642

SAN GIULIANO MILANESE Via F.lli Rizzi, 5 - Tel. 02.54021561

SEGRATE Via XXV Aprile, 19 - Tel. 02.2136311

SESTO SAN GIOVANNI Via Risorgimento, 26 - Tel. 02.54021406/7

SESTO SAN GIOVANNI (2ª SEDE) Via Salvemini, 8 - Tel. 02.2422302

SETTIMO MILANESE P.zza degli Eroi, 6/H - Tel. 02.33502723

TREZZO SULL'ADDA Via Biffi, 3/7 - Tel. 02.54021596



INCA Patronato per l'assistenza e la previdenza



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Il Patronato INCA CGIL di Milano assiste a titolo gratuito tutti i cittadini che debbano presentare istanze per ottenere prestazioni legate al sistema di sicurezza sociale esistente nel nostro Paese. L'INCA fornisce gratuitamente ogni tipo di **informazione e consulenza** avanzata a tutti i lavoratori che debbano verificare la posizione assicurativa in relazione a qualsiasi evento della propria vita lavorativa. Oltre che delle pensioni per lavoratori dipendenti del settore privato e pubblico, l'INCA si occupa della tutela e difende i diritti dei lavoratori **infortunati sul lavoro** o che contraggono **malattie professionali**. Compito del patronato è anche assistere i cittadini per ottenere prestazioni assistenziali sia legate ad uno status invalidante che alla mancanza di redditi. Inoltre il patronato INCA si occupa di tutte le cosiddette "prestazioni temporanee", come le tutele per la maternità e paternità o quelle relative alla malattia generica o specifica, e di tutto il sistema degli ammortizzatori sociali (**ASPI, Miniaspi e mobilità**). Infine, l'INCA svolge attività di consulenza sul rinnovo dei **permessi di soggiorno** e istanze di **ricongiungimento familiare** per i cittadini migranti.

SEDE DI MILANO

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano

Tel. 02.55025.273 E-mail: milano@inca.it

Sito Internet: www.cgil.milano.it/inca

ACCOGLIENZA - PREVIDENZA LAVORATORI PRIVATI - E-mail: milano@inca.it

dal lunedì al venerdì 8.30/12.30 lunedì e martedì 14.00/17.30 venerdì 14.00/17.00

TUTELA DANNO ALLA SALUTE - E-mail: dannoallasalute@inca.it

Lunedì, martedì, giovedì 9.00/12.30 lunedì 14.00/17.00

PREVIDENZA LAVORATORI DELLO SPETTACOLO - E-mail: milano@inca.it

Lunedì, martedì, venerdì 9.00/12.30

PREVIDENZA LAVORATORI COMPARTO PUBBLICO

E-mail: pubblicoimpiegomilano@inca.it

Lunedì 14.00/17.00 martedì, mercoledì 9.00/12.30

SEDI ZONALI

SESTO S.GIOVANNI Via Breda, 56 - Tel. 02.55025934

lunedì mattina e pomeriggio - martedì mattina

giovedì mattina e pomeriggio

CINISELLO BALSAMO Via Monte Ortigara, 14 - Tel. 02.55025901

lunedì mattina - martedì mattina - giovedì mattina - venerdì mattina

MILANO GORLA Via Boiardo, 20 - Tel. 02.55025971

lunedì pomeriggio - martedì mattina - giovedì mattina

COLOGNO MONZESE Via Fontanile, 13 - Tel. 02.55025951

lunedì mattina - martedì pomeriggio - giovedì mattina

MILANO VOLTURNO Via Volturmo, 43 - Tel. 02.55025987

lunedì mattina - giovedì mattina - venerdì mattina

PIOTTELLO Via Milano, 28 - Tel. 02.55025132

lunedì mattina - martedì mattina - giovedì pomeriggio

MILANO GIAMBELLINO (permanenza) Via Giambellino, 115

Tel. 02.55025838

lunedì mattina - mercoledì mattina - venerdì mattina

ROZZANO Via dei Garofani - Tel. 02.55025850

lunedì mattina - mercoledì mattina - venerdì mattina

S. GIULIANO MILANESE Via F.lli Rizzi, 5 - Tel. 02.55025810

lunedì mattina - martedì mattina - mercoledì mattina

MILANO SAN SIRO P.zza Segesta, 4 - Tel. 02.55025708

martedì mattina - mercoledì mattina - venerdì mattina

BOLLATE Via Giuseppe Garibaldi, 51/53 - Tel. 02.55025721

martedì mattina - mercoledì pomeriggio - venerdì mattina

RHO Viale Piave, 30 - Tel. 02.55025276

martedì pomeriggio - mercoledì mattina - venerdì mattina

GORGONZOLA Via Italia, 55 - Tel. 02.55025118 (permanenza su appuntamento)

MILANO LAMBRATE Via Conte Rosso, 30 - Tel. 02.55025102

lunedì mattina e pomeriggio - mercoledì mattina



Uffici Vertenze Legali

Assistenza contrattuale e legale

Gli Uffici Vertenze Legali assistono gli iscritti a condizioni particolarmente vantaggiose - secondo quanto stabilito dal Regolamento interno - esercitando tutte le azioni di tutela individuale sia nel corso dello svolgimento del rapporto di lavoro che in caso di interruzione.

In particolare il Servizio si occupa di:

- informare sui **diritti** e sulle loro violazioni nelle diverse tipologie di **rapporto di lavoro** (subordinato, atipico, parasubordinato);
- controllo e verifica dei **prospetti paga** e delle **competenze di fine rapporto**;
- istruzione di tutte le pratiche necessarie alla tutela dei diritti violati attraverso l'intervento di **funzionari esperti in materia di diritto del lavoro**, nonché attraverso la consulenza di studi legali convenzionati e specializzati.

Il servizio è riservato agli iscritti alla CGIL, ferma restando la possibilità per chiunque di associarsi in qualsiasi momento.

L'attività di consulenza è gratuita. Nel caso di apertura della pratica, viene invece richiesto un contributo - stabilito in forma percentuale e comunicato preventivamente al lavoratore - solo nel caso in cui vi sia un effettivo recupero di somme di denaro.

In questo modo gli assistiti sono posti nella condizione di sapere fin dall'inizio quali sono le condizioni di erogazione del servizio ed i relativi costi, anche grazie alla consegna di copia del Regolamento al momento del conferimento del mandato.

STRUTTURA DI COORDINAMENTO

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano
Tel. 02.55025.1 - Fax 02.55025.487
E-mail: legale.mi@cgil.lombardia.it
Sito Internet: www.cgil.milano.it/vertenze

UFFICI VERTENZE DECENTRATI

MILANO Corso di Porta Vittoria, 43 - Tel. 02.55025.1

MILANO Via Giambellino, 115 - Tel. 02.55025832

MILANO Via Conte Rosso, 30 - Tel. 02.55025101

MILANO P.le Segesta, 4 - Tel. 02.55025703

BOLLATE Via Garibaldi 51/53 - Tel. 02.55025720

CINISELLO BALSAMO Via Monte Ortigara, 14 - Tel. 02.55025902

COLOGNO MONZESE Via Fontanile, 13/15 - Tel. 02.55025953

GORGONZOLA Via Italia, 55 - Tel. 02.55025119

PADERNO DUGNANO Via Roma, 68 - Tel. 02.55025735

RHO Via Piave, 30 - Tel. 02.55025727

ROZZANO Via dei Garofani, 21 - Tel. 02.55025851

SESTO SAN GIOVANNI Via Breda, 56 - Tel. 02.55025924

SAN GIULIANO MILANESE Via F.lli Rizzi, 5 - Tel. 02.55025811



Ufficio Procedure Concorsuali **Assistenza e tutela per i lavoratori** **delle aziende in procedura concorsuale**

L'Ufficio assiste i lavoratori coinvolti in procedure concorsuali (fallimento, amministrazione straordinaria di grandi imprese, concordato fallimentare, concordato preventivo, liquidazione coatta amministrativa), **per il recupero delle spettanze dovute e per la tutela dei loro diritti.**

In particolare l'Ufficio Procedure svolge le seguenti attività:

- informazione sui diritti contrattuali e legali dei lavoratori;
- istruzione della pratica e informazione sullo svolgimento della procedura concorsuale;
- controllo dei prospetti paga o dei compensi ricevuti;
- redazione dell'istanza per la dichiarazione dello stato di insolvenza;
- domanda di ammissione allo stato passivo;
- assistenza in sede di verifica dei crediti;
- assistenza legale nelle cause di opposizione allo stato passivo;
- assistenza nelle domande di ammissione tardiva;
- assistenza nel contenzioso con gli organi delle procedure concorsuali;
- preparazione ed inoltro delle domande al Fondo di Garanzia INPS per l'anticipo del TFR e dei crediti diversi dal TFR (indennità riferita al mancato pagamento delle ultime tre mensilità) e omissione contributiva al fondo complementare; nonché attivazione della domanda al Fondo di Tesoreria, per dipendenti di aziende con più di 49 addetti al 31/12/2006;
- assistenza nel contenzioso amministrativo e giudiziario con gli enti previdenziali.

Il servizio è riservato agli iscritti alla CGIL, ferma restando la possibilità per chiunque di associarsi in qualsiasi momento.

L'attività di consulenza è gratuita. Nel caso di apertura della pratica, viene invece richiesto un contributo - stabilito in forma percentuale e comunicato preventivamente al lavoratore - solo nel caso in cui vi sia un effettivo recupero di somme di denaro.

In questo modo gli assistiti sono posti nella condizione di sapere fin dall'inizio quali sono le condizioni di erogazione del servizio ed i relativi costi, anche grazie alla consegna di copia del Regolamento al momento del conferimento del mandato.

SEDE DI MILANO

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano

Tel. 02/55.025.610 - Fax 02/55.025.316

upc.mi@cgil.lombardia.it

Si riceve solo su appuntamento

martedì 8.30 - 12.30

mercoledì 8.30 - 12.30 e dalle 14.30 - 17.30

giovedì 8.30 - 12.30



Centro Donna CGIL di Milano **Per far conoscere, diffondere** **ed affermare i diritti delle donne** **nel lavoro e nella società**

Il Centro Donna, si rivolge a tutte le donne che desiderano ricevere supporto, orientamento e sostegno nell'ambito lavorativo, sociale, familiare. Si rivolge anche alle delegate, ai delegati ed alle strutture della CGIL, offrendo consulenza sulle problematiche legate all'applicazione delle normative legislative attinenti a tutta la gamma dei diritti della condizione femminile. Collabora con le associazioni attive nella prevenzione e nel contrasto della violenza di genere.

Le attività svolte dal Centro Donna CGIL:

- **Consulenza e sostegno** durante lo svolgimento del rapporto di lavoro: tutela della maternità e paternità; congedi parentali; accesso al lavoro; azioni positive a sostegno delle lavoratrici madri.
- **Consulenza legale** gratuita su tematiche legate al diritto di famiglia: matrimonio, convivenze, separazioni, divorzi, affidi, adozioni.
- **Sostegno, anche legale**, nelle cause di discriminazione di genere in ambito lavorativo (durante tutto l'arco professionale; per ragioni di maternità, ecc.).
- **Sostegno e promozione di cause legali** in tema di violenza e molestie sessuali sul luogo di lavoro.
- **Consulenza legale** su tematiche inerenti ogni forma di violenza sulla donna (fisica, psicologica, economica, anche riferite all'orientamento sessuale).
- **Informazione** su Pari Opportunità e Imprenditoria Femminile.
- **Organizzazione di seminari** su temi di pertinenza.

SEDE DI MILANO

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano

Tel. 02.55025.296

E-mail: centrodonna.mi@cgil.lombardia.it

Da lunedì al venerdì 9.30/18.00

Per un miglior servizio si riceve su appuntamento

Sito Internet: www.cgil.milano.it/centrodonna



Ufficio Politiche Sociali Uno spazio dedicato al disagio sociale

POLITICHE SOCIALI

Si occupa del disagio nei luoghi di lavoro e sul territorio. In particolare, l'Ufficio opera per rimuovere le cause che creano discriminazione ed emarginazione sociale, per tutelare i diritti dei soggetti in difficoltà, per favorire la creazione di opportunità di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati, per evitare che chi ha già un lavoro venga espulso a causa di una sua difficoltà o patologia. L'Ufficio opera in collaborazione con le categorie, a supporto dei delegati sindacali e in stretto raccordo con i servizi pubblici territoriali e con le esperienze di associazionismo e di privato sociale.

L'Ufficio Politiche Sociali, attraverso il suo sportello, offre ai lavoratori orientamento, sostegno, assistenza sindacale, legale e psicologica con riguardo a: **mobbing, discriminazioni, disabilità, salute mentale, tossicodipendenza, alcolismo e nuove forme di dipendenza, aids, carcere, povertà, fragilità ed emarginazione.**

È attivo inoltre il Centro Gay, uno spazio dedicato all'ascolto, consulenza e tutela sindacale e legale sulle **discriminazioni relative all'orientamento sessuale.**

In collaborazione e in raccordo con FILT CGIL sono attivi nel territorio due Centri d'Ascolto:

- Stazione Centrale: giovedì 9.00/16.30 - Tel. 02.63712500-2342 (fax)
- Via Palmanova, 22: mercoledì 9.00/16.30 - Tel. 02.6715836

SEDE DI MILANO

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano

E-mail: ivan.lembo@cgil.lombardia.it

patrizia.maggi@cgil.lombardia.it

polsociali.mi@cgil.lombardia.it

massimo.mariotti@cgil.lombardia.it - Centro Gay

lunedì - venerdì 9.00/18.00

(Per un miglior servizio si riceve su appuntamento)

Sito Internet: www.cgil.milano.it/politichesociali

Tel. 02.55025.423/204 - Fax 02.55025376



Sportello Colf e Portieri Sportello Accoglienza Prime informazioni

SPORTELLO COLF E PORTIERI

Servizio gestito dalla Filcams CGIL e dalla Camera del Lavoro di Milano. Questo sportello, dedicato alle collaboratrici domestiche e ai portieri di condominio fornisce:

- controllo delle buste paga e dell'applicazione del Contratto Collettivo nazionale di Lavoro in ogni sua parte;
- informazioni sugli aspetti contributivi;
- attività di conciliazione nelle controversie individuali;
- assistenza per la richiesta di assegni familiari (solo colf).

SPORTELLO ACCOGLIENZA PRIME INFORMAZIONI

Servizio dedicato a dare le prime risposte e/o ad indirizzare, i lavoratori dei seguenti settori: commercio, terziario, grande distribuzione, ristorazione, alberghi, mense, pulimento, vigilanza privata, farmacie e studi professionali.

SEDE DI MILANO (SPORTELLO COLF E PORTIERI)

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - 1° piano
Tel. 02.55025.366/365 - Fax 02.55025.332
dal martedì al giovedì 9.30/12.00 - 14.30/17.00

SEDE DI MILANO (SPORTELLO ACCOGLIENZA PRIME INFORMAZIONI)

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - 2° piano
Tel. 02.55025287
dal lunedì al venerdì 9.00/12.30 - 14.30/17.30

ALTRE SEDI (SPORTELLO COLF E PORTIERI)

MILANO SAN SIRO P.le Segesta, 4 - venerdì 14.30/17.00
MILANO GIAMBELLINO Via Giambellino 115 - giovedì 14.00/17.30
GORGONZOLA Via Italia, 55 - il secondo e il quarto
mercoledì del mese 14.30/17.00
Sito Internet: www.filcamsmilano.it



Non sai come orientarti
nel **mondo del lavoro?**

Dubbi sui tuoi **diritti
di lavoratore?**

Vai su **wikilabour.it**

Il nuovo dizionario per i diritti dei lavoratori è on line con
numeroso informazioni per orientarsi nell'universo del lavoro.

Il progetto è realizzato da CGIL Milano e CGIL
Regionale Lombardia, con la collaborazione di quattro
avvocati giuslavoristi milanesi: Mario Fezzi, Cosimo
Francioso, Giovanni Marucci e Franco Scarpelli.

wiki  **labour.it**

Dizionario dei Diritti dei Lavoratori

Dove tutti i tuoi diritti hanno una voce