

# CARTA DEI SERVIZI 2018

CAMERA DEL LAVORO

[www.cgil.milano.it](http://www.cgil.milano.it)



**CGIL**



MILANO

**Campagna tesseramento 2018**



[www.cgil.milano.it](http://www.cgil.milano.it)



Camera del Lavoro Metropolitana di Milano .....	4
Presentazione .....	5-6
Chi Siamo .....	7-8
A Chi ci Rivolgiamo .....	9
Valori, Obbiettivi e Identità .....	10-12
Sedi .....	13
Centro Servizi Fiscali di Milano .....	14-15
INCA .....	16-17
Uffici Vertenze Legali .....	18-19
Ufficio Procedure Concorsuali .....	20-21
Centro Donna .....	22
Ufficio Politiche Sociali .....	23
Sportello Colf e Sportello Accoglienza .....	24
Ufficio Artigiani .....	25
Dipartimento Politiche Immigrazione .....	26-27
Sportello Unificato NIdiL - SOL .....	28
Ufficio Previdenza Complementare Integrativa .....	29
Microcredito Milano .....	30-31
Dipartimento Mercato del Lavoro .....	32
Archivio del Lavoro .....	33
AUSER .....	34-35
Federconsumatori .....	37
Federazione Utenti Casa .....	38-39
ETLISIND .....	40-41
Consulta dei lavoratori .....	42
FOR .....	43
Le Federazioni di Categoria territoriali .....	44-45

# LA CAMERA DEL LAVORO METROPOLITANA DI MILANO

Il primo ottobre 1891 - presso alcuni locali del Castello Sforzesco - nasce a Milano la Camera del Lavoro, con lo scopo di “coordinare unitariamente le varie Società di lavoratori salariati organizzati per Sezioni di arti e mestieri, e favorire lo studio e la difesa degli interessi economici, industriali, agricoli, commerciali, e di tutto quanto si rifletta al miglioramento morale e materiale della classe lavoratrice”.

Le Camere del Lavoro furono la base costitutiva della Confederazione Generale del Lavoro.

## LO STENDARDO DELLA CAMERA DEL LAVORO

Rappresenta simbolicamente l'unione e la solidarietà tra i lavoratori: su una base di seta rossa sono infatti applicati ventiquattro quadri ricamati a punto pieno che rappresentano ciascuno il simbolo di una categoria operaia: metallurgici, fonditori di caratteri, ferrovieri, carrettieri, falegnami, tessitori, sarti, orologiai, tintori, conciatori in pellame, guantai, badilanti, mugnai, pittori e imbiancatori, impiegati, lavoratori del libro, chimici, scalpellini, accenditori, panettieri, cappellai, muratori, ombrellai, canestrai.

# PRESENTAZIONE

*Il rapporto tra la CGIL di Milano e la città è ben espresso dalla nostra Carta dei Servizi. Essa si rivolge in primo luogo alle iscritte e agli iscritti alla CGIL, a tutte le persone e le organizzazioni che, a diverso titolo, entrano in contatto con noi.*

*La Carta esprime i valori fondamentali e le linee guida che caratterizzano l'azione di tutela e di rappresentanza della Camera del Lavoro di Milano: la tutela collettiva che si realizza attraverso la contrattazione (nazionale, aziendale, territoriale) e la tutela individuale che si realizza attraverso l'erogazione dei servizi alla persona. Un patto di responsabilità che ci impegna nei confronti dei nostri interlocutori, interni ed esterni, e che vincola gli stessi a rispettare i nostri valori, la nostra etica e il nostro modo di operare.*

*La Carta è infine uno strumento interno fondamentale per adeguare la nostra struttura organizzativa, il nostro modo di lavorare e le nostre attività, alle sollecitazioni e ai cambiamenti che provengono dal mondo del lavoro e dalla società.*

*Deve partire da qui la consapevolezza che il mondo cambia, la città cambia e quindi probabilmente cambiano e cambieranno le nostre certezze. Milano e la sua area metropolitana si trasformano aprendo strade e percorsi inediti, tutti da esplorare, misurandoci nel merito e su cose concrete: il lavoro, la casa, l'indigenza, i giovani e la terza età, la legalità e la sicurezza, l'immigrazione, l'integrazione e la convivenza ne sono degli esempi.*

*Il mondo del lavoro, e le diverse forme e tipologie nelle quali esso si è diversificato e frammentato negli anni, ci impone di mettere al centro le tutele di tutti i lavoratori, non solo dei subordinati pubblici e privati; la Cgil parla anche a tutta la galassia dei lavoratori parasubordinati, veri o finti autonomi, a professionisti e atipici, flessibili, precari, discontinui.*

## CHI SIAMO

*Nel difficile contesto di crisi che stiamo vivendo è fondamentale l'avvicinamento alle esigenze quotidiane delle lavoratrici e dei lavoratori: la difesa del posto di lavoro, i congedi, la formazione, il welfare sono tematiche più sentite dalle quali attingere per favorire nuovi processi contrattuali.*

*La tutela individuale andrà decisamente rafforzata soprattutto nel 2018, anche perché il sistema dei servizi aiuta a intercettare il mondo del lavoro che cambia e a dare risposte a una società che rischia di diventare sempre più individualista.*

*In particolare nel 2018 la CGIL di Milano, continuerà la propria battaglia per dare a questo Paese una visione diversa da quella che ci hanno imposto, soprattutto per quanto riguarda il mondo del lavoro, dove è opportuno ribadire che esistono altre strade, quelle dei diritti e delle tutele per tutti.*



**Massimo Bonini**  
Segretario Generale  
Camera del Lavoro Metropolitana di Milano

### LA CGIL

La CGIL (Confederazione Generale Italiana del Lavoro) è la più antica confederazione sindacale italiana e, con i suoi quasi sei milioni di iscritti, è la più rappresentativa sul piano associativo. La sua fondazione avvenne nei locali della Camera del Lavoro di Milano, in via Crocefisso 15, il primo Ottobre 1906.

L'attuale Segretario Generale della CGIL - la cui sede Nazionale è a Roma - è Susanna Camusso.

Dalla sua fondazione la CGIL ha mantenuto la doppia struttura: quella delle Federazioni di Categoria (la cosiddetta struttura verticale) che si occupa della contrattazione e della rappresentanza delle lavoratrici e dei lavoratori, delle pensionate e dei pensionati, e quella delle Camere del Lavoro (la struttura orizzontale) che, oltre a coordinare l'attività svolta dalle Categorie sul territorio, si occupa della contrattazione e della negoziazione su temi e problemi a rilevanza generale e territoriale.

Attualmente le Federazioni di Categoria Nazionali sono 12 e si articolano ai diversi livelli secondo la struttura delle Camere del Lavoro. Attualmente le Camere del Lavoro, distribuite in tutto il territorio nazionale, sono 134.

## A CHI CI RIVOLGIAMO

### LA CAMERA DEL LAVORO METROPOLITANA DI MILANO

L'attuale Segretario Generale è Massimo Bonini.

La sua peculiarità, oltre che dalla dimensione organizzativa, deriva dall'operare in un territorio economicamente forte che rappresenta il cuore di uno dei cosiddetti motori d'Europa, caratterizzato da continui cambiamenti del tessuto economico, finanziario, produttivo e sociale e da un mercato del lavoro in costante trasformazione. Il rapporto con il territorio si manifesta attraverso i profondi legami con la cittadinanza, non solo con il mondo del lavoro e della produzione, ma anche con le istituzioni locali, il mondo della politica e della cultura e con l'insieme della società milanese. La Camera del Lavoro Metropolitana interviene su temi di carattere generale che toccano l'insieme di lavoratori, cittadini e pensionati di Milano (trasporti, scuola e formazione, assetti produttivi e urbanistici, servizi, welfare locale ecc.), rapportandosi di volta in volta con le Istituzioni cittadine (Comune, Città metropolitana, Municipi del decentramento); le Associazioni locali dei datori di lavoro; il mondo sindacale, dell'associazionismo e del volontariato. Attraverso le sue Categorie interviene sulle problematiche dei lavoratori dei diversi settori e delle aziende più significative presenti nel nostro territorio.

### I NUMERI DELLA CGIL DI MILANO

<b>Totale iscritti</b>	<b>208.964</b>	<b>(*)</b>	
donne	91.903	immigrati	15.823
uomini	117.061	artigiani	1.719
lavoratori attivi	110.562	nuovi iscritti	39.883
disoccupati	2.985	nuovi iscritti da servizi	8.353
pensionati	95.417		

\* 31 dicembre 2016

La CGIL rappresenta tutti i propri iscritti e le proprie iscritte e, attraverso le proprie politiche, intende rappresentare e tutelare gli interessi del mondo del lavoro, nel più generale interesse del Paese.

Gli iscritti partecipano alla vita e alle decisioni dell'Organizzazione e godono di particolari e privilegiate modalità di accesso al Sistema dei Servizi.

Nell'ambito della nostra attività di rappresentanza generale ci rivolgiamo a:

- Lavoratori e Lavoratrici - anche autonomi e Partita Iva, per l'attività di rappresentanza generale, di contrattazione e tutela collettiva e/o individuale;
- pensionati e anziani;
- cittadini italiani e immigrati che esprimono una domanda di tutela collettiva e/o individuale;
- studenti, futuri lavoratori;
- Istituzioni e Organizzazioni di rappresentanza.

Non limitiamo la nostra responsabilità e la nostra azione alla difesa e alla promozione dei diritti di oggi, ma ci sentiamo direttamente responsabili anche nei confronti delle future generazioni, alle quali vogliamo lasciare un mondo più accogliente e vivibile e una società più libera, più giusta, più solidale.

La CGIL, nel suo insieme, si ispira e fa propri i **principi** contenuti:

- nella **Costituzione della Repubblica Italiana**, nata dalla lotta antifascista e nella quale si afferma con nettezza il rifiuto di qualsiasi forma di totalitarismo e di discriminazione;
- nella **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani**;
- nei **Trattati fondativi dell'Unione Europea**.

La CGIL considera il **lavoro** il principale strumento di affermazione e realizzazione della persona e un fondamentale elemento di coesione e progresso della società.

Per la CGIL tutelare il lavoro in tutte le sue forme e affermarlo come diritto primario significa inserirlo all'interno di una dimensione più ampia che favorisca una crescita materiale e sociale equilibrata, inclusiva e sostenibile e contribuisca al contempo alla promozione di un nuovo ordine economico, ambientale, culturale e rispettoso dei diritti umani.

La Camera del Lavoro di Milano, all'interno di questo quadro di principi generali in cui si riconosce, assume come centrali e caratterizzanti la propria attività i seguenti valori:

## GENERALITÀ DELL'AZIONE

Significa essere un **sindacato generale** che interviene a tutela dei lavoratori e dei pensionati che rappresenta, nell'ambito di una tutela più complessiva di tutti i lavoratori e i cittadini, per conciliare gli interessi e i bisogni di una parte con quelli generali del Paese. Ciò significa **subordinare gli interessi particolari e corporativi a quelli generali**.

È questo il tratto distintivo della CGIL, quello cioè di un **sindacato generale confederale** che coniuga la funzione contrattuale con quella di rappresentanza e di solidarietà generale e quindi con quella di partecipazione alle scelte sociali ed economiche del Paese (la 'Democrazia Economica').

## CENTRALITÀ DELLA PERSONA

La persona, intesa sia nella sua dimensione **individuale che collettiva**, è al centro della nostra azione di rappresentanza e

tutela. L'obiettivo di tale azione è rispondere ai diversi bisogni che esprime sia nella vita lavorativa, sia nell'esercizio del più complessivo diritto di cittadinanza.

## VICINANZA ALLE PERSONE E AI LORO BISOGNI

Per la nostra struttura organizzativa, porre **al centro la persona e i bisogni che questa esprime, implica considerare il territorio**, con le sue specificità economiche e produttive, demografiche e culturali, al primo posto della nostra attenzione e della nostra azione.

## ESIGIBILITÀ DEI DIRITTI

Consideriamo primario e ineludibile l'obiettivo di rendere certa e permanente l'**applicazione dei diritti** dei lavoratori e dei cittadini: sia quelli fissati per legge, sia quelli che noi contribuiamo a definire con la contrattazione.

Perché l'applicazione dei diritti sia effettiva e per tutti, dobbiamo impegnarci con forza per diffonderne la conoscenza e la consapevolezza e per **affermarli sul piano individuale e collettivo**.

La difesa quotidiana di tali diritti ci permette di verificare se questi corrispondono effettivamente all'evoluzione delle aspettative e dei bisogni dei lavoratori e, quindi, se mantengono la loro funzione di protezione sociale nel tempo.

Il **presidio costante dei bisogni** laddove si manifestano - nei luoghi di lavoro e nel territorio - migliora la conoscenza delle criticità nei rapporti di lavoro e nelle relazioni sindacali e verifica l'adeguatezza del sistema delle regole e delle tutele esistenti.

## PARTECIPAZIONE ATTIVA E CONSAPEVOLE

Per noi partecipazione significa essere **parte attiva della vita e delle scelte della nostra organizzazione** e del suo progetto di cambiamento politico e sociale.

Il **Congresso** che si svolge ogni 4 anni rappresenta il momento più importante nel quale le iscritte e gli iscritti definiscono

obiettivi, strategie e programmi per le azioni future ed eleggono i gruppi dirigenti.

### IMPORTANZA DEL VOLONTARIATO

La CGIL, inoltre, considera il volontariato come **strumento di partecipazione sociale, di sviluppo della solidarietà e di contrasto a ogni forma di esclusione sociale**. L'attività di volontariato rappresenta la manifestazione più avanzata del nostro progetto partecipativo e si manifesta in due distinti contesti:

- quello dell'attività sindacale, che viene svolta dalla **rete dei delegati** nei posti di lavoro e sul territorio e dai **volontari dello SPI**, persone che, con la loro azione, rappresentano elementi essenziali della nostra attività;
- quello che fa riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali e si concretizza attraverso l'**attività di Auser-ONLUS**, Associazione di volontariato e promozione sociale creata nel 1989 in collaborazione tra CGIL e SPI.

**CGIL**  
  
**MILANO**

#### SEDE DI MILANO

**Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano**

**Tel. 02.55025.1**

**Sito Internet: [www.cgil.milano.it](http://www.cgil.milano.it)**

#### SEDI DECENTRATE

##### **Camera del Lavoro Zona Giambellino - Romana**

Via Giambellino, 115 - 20147 Milano

Tel. 02.55025.830 - Fax 02.4223952

##### **Camera del Lavoro Zona Gorgonzola-Lambrate**

Via Italia, 55 - 20064 Gorgonzola

Tel. 02.55025.115 - Fax 02.9517294

Via Conte Rosso, 30 - 20134 Lambrate

Tel. 02.55025.100 - Fax 02.91666270

##### **Camera del Lavoro Zona San Siro - Sempione**

Piazzale Segesta, 4 - 20148 Milano

Tel. 02.55025.702/701 - Fax 02.4049319

##### **Camera del Lavoro Zona Sesto S. Giovanni - Bovisa**

Via Breda, 56 - 20099 Sesto S. Giovanni

Tel. 02.55025.920/932 - Fax 02.2408474

Il Centro Servizi Fiscali di Milano Srl (CSF) è una società di capitali costituita dalla CGIL Milano e dallo SPI CGIL Milano, per erogare servizi e consulenza ai lavoratori dipendenti e ai pensionati. Il CSF opera in convenzione con il CAAF CGIL Lombardia.

Attraverso il CSF di Milano si ottengono consulenze fiscali personalizzate e si semplifica il rapporto tra il Ministero delle Finanze e il cittadino. La Società opera su 40 sedi distribuite sul comprensorio di Milano.

Attraverso la nostra struttura assicuriamo un servizio capillare, utilizzando personale qualificato ed aggiornato sulla base dell'evoluzione della normativa ed un sistema di elaborazione e di trasmissione dei dati all'avanguardia.

### QUALI SONO I NOSTRI SERVIZI

Il CSF offre una vasta gamma di servizi nei diversi ambiti della materia fiscale e tributaria. Tra questi rientrano:

#### SERVIZI FISCALI

- Compilazione Dichiarazioni Fiscali (Mod. 730 e Unico Persone Fisiche);
- Bollettini e dichiarazioni IMU/TASI;
- Contenzioso tributario;
- Dichiarazioni reddituali RED, ICRIC-ICLAV-ACCAS/PS.

#### PRESTAZIONI SOCIALI E TARIFFE AGEVOLATE

- Dichiarazioni ISEE e ISEU;
- Bonus energia e gas.

#### SERVIZI INDIVIDUALI

- Pratiche di successione;
- Servizio Gestione e Consulenza/Apertura/Chiusura Partite IVA e Servizio Dichiarazioni Fiscali (Mod. Unico Partite IVA);
- Servizio Gestione Colf / Badanti;
- Coworking (per informazioni e prenotazioni: [www.worx.it](http://www.worx.it)).

#### PRENDERE APPUNTAMENTO È SEMPLICE

Il CSF, per prenotare velocemente l'assistenza fiscale, ha attivato un **numero di telefono unico, centralizzato, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00**. Pertanto, è possibile prenotare un appuntamento per la compilazione della dichiarazione dei redditi chiamando il numero ripartito **840 703 730** (02.66428663 per utenti il cui gestore telefonico abbia bloccato l'utilizzo del numero ripartito), direttamente on line al sito [www.csfmilano.it](http://www.csfmilano.it) oppure recandosi presso la sede territoriale più vicina.

**DIREZIONE CENTRALE: Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano**  
Tel. 02.540211 - Sito Internet: [www.csfmilano.it](http://www.csfmilano.it)

**MILANO** Corso di Porta Vittoria, 43 - Tel. 02.54021240 (Servizi Fiscali)

Tel. 02.54021242 (Servizi ISEE)

**MILANO** Via Oglio, 16 - Tel. 02.54021536

**MILANO BAGGIO** Piazza A. Garibaldi, 1 - Tel. 02.23173100

**MILANO BARONA** Via S. Rita da Cascia, 59 - Tel. 02.23173110

**MILANO BOVISA** Via Mercantini, 15 - Tel. 02.55025980

**MILANO CENTRO STORICO** Via L. Papi, 10 - Tel. 02.23173120

**MILANO CRESCENZAGO** Via Boiardo, 20 - Tel. 02.54021506

**MILANO GARIBALDI** Via Volturmo, 43 - Tel. 02.54021421

**MILANO GIAMBELLINO** Via Giambellino, 115 - Tel. 02.54021416

**MILANO GRATOSGLOGGIO** Via C. Baroni, 5 - Tel. 02.54021516

**MILANO LAMBRATE** Via Conte Rosso, 30 - Tel. 02.54021426

**MILANO ROGOREDO** Via Rogoredo, 41 - Tel. 02.54021456

**MILANO S. SIRO** Piazzale Segesta, 4 - Tel. 02.54021401

**MILANO SEMPIONE** Piazza Prealpi, 4 - Tel. 02.23173180

**BOLLATE** Via Garibaldi, 53 - Tel. 02.54021467

**CERNUSCO SUL NAVIGLIO** Via Briantea, 18 - Tel. 02.54021270

**CINISELLO BALSAMO** Via Monte Ortigara, 14 - Tel. 02.54021486

**COLOGNO MONZESE** Via Fontanile, 13 - Tel. 02.54021491

**CORMANO** Via Caduti della Libertà, 4 - Tel. 02.54021496

**CORSICO** Via Ugo Foscolo, 34 - Tel. 02.54021501

**GARBAGNATE MILANESE** Via Canova, 49 - Tel. 02.54021260

**GORGONZOLA** Vicolo C. Battisti, 3 - Tel. 02.54021411

**MELEGNANO** Via Castellini, 173 - Tel. 02.54021526

**MELZO** Via Monte Rosa, 2 - Tel. 02.54021531

**OPERA** Largo Nenni, 2 - Tel. 02.54021541

**PADERNO DUGNANO** Via Roma, 68 - Tel. 02.54021250

**PESCHIERA BORROMEO** Via 2 Giugno, 6/4 - Tel. 02.23173200

**RHO** Via Piave, 30 - Tel. 02.54021461

**ROZZANO** Via Garofani, 21 - Tel. 02.54021556

**SAN GIULIANO MILANESE** Via Filii Rizzi, 5 - Tel. 02.54021561

**SEGRATE** Via XXV Aprile, 19 - Tel. 02.54021566

**SESTO SAN GIOVANNI** Via Risorgimento, 26 - Tel. 02.54021406

**SETTIMO MILANESE** Piazza degli Eroi, 6/H - Tel. 02.23173250

**TREZZO SULL'ADDA** Via Gramsci, 12 (1° piano) - Tel. 02.54021596

**MILANO** Via Cesare Battisti, 21 (servizio partite IVA e Coworking)  
Tel. 02.54021441/442/446

**MILANO** Via Fontana, 3 (servizio colf badanti)

Assistenza datori di lavoro Tel. 02.54021443/444 - Successioni Tel. 02.54021445/450



## INCA Patronato per l'assistenza e la previdenza



ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



Il Patronato INCA CGIL di Milano assiste tutti i cittadini che debbano presentare istanze per ottenere prestazioni legate al sistema di sicurezza sociale esistente nel nostro Paese. L'INCA fornisce ogni tipo di **informazione e consulenza** avanzata a tutti i lavoratori che debbano verificare la posizione assicurativa in relazione a qualsiasi evento della propria vita lavorativa. Oltre che delle pensioni per lavoratori dipendenti del settore privato e pubblico, l'INCA si occupa della tutela e difende i diritti dei lavoratori **infortunati sul lavoro** o che contraggono **malattie professionali**.

Compito del patronato è anche assistere i cittadini per ottenere prestazioni assistenziali sia legate ad uno status invalidante che alla mancanza di redditi. Inoltre il patronato INCA si occupa di tutte le cosiddette "prestazioni temporanee", come le tutele per la maternità e paternità o quelle relative alla malattia generica o specifica, e di tutto il sistema degli ammortizzatori sociali (**Naspi, DIS-COLL e mobilità**). Infine, l'INCA svolge attività di consulenza sul rinnovo dei **permessi di soggiorno** e istanze di **ricongiungimento familiare** per i cittadini migranti.

### SEDE DI MILANO

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano

Tel. 02.55025.273 E-mail: [milano@inca.it](mailto:milano@inca.it)

Sito Internet: [www.cgil.milano.it/inca](http://www.cgil.milano.it/inca)

ACCOGLIENZA - PREVIDENZA LAVORATORI PRIVATI - E-mail: [milano@inca.it](mailto:milano@inca.it)  
dal lunedì al venerdì 8.30/12.30 lunedì e martedì 14.00/17.30 venerdì 14.00/17.00

TUTELA DANNO ALLA SALUTE - E-mail: [dannoallasalute.milano@inca.it](mailto:dannoallasalute.milano@inca.it)  
Lunedì, martedì, giovedì 9.00/12.30 lunedì 14.00/17.00

PREVIDENZA LAVORATORI DELLO SPETTACOLO - E-mail: [milano@inca.it](mailto:milano@inca.it)  
Lunedì, martedì, venerdì 9.00/12.30

PREVIDENZA LAVORATORI COMPARTO PUBBLICO  
E-mail per fissare un appuntamento: [pubblicoimpiego.milano@inca.it](mailto:pubblicoimpiego.milano@inca.it)  
Lunedì 14.00/17.00 martedì, mercoledì 9.00/12.30

## SEDI ZONALI

**MILANO GIAMBELLINO** (chiamare per appuntamento) Via Giambellino, 115  
Tel. 342 1119817 - [milano@inca.it](mailto:milano@inca.it)

**MILANO GORLA** Via Boiardo, 20 - Tel. 02.55025971  
[gorlamilano@inca.it](mailto:gorlamilano@inca.it)

**MILANO LAMBRATE** Via Conte Rosso, 30 - Tel. 02.55025102  
[lambratemilano@inca.it](mailto:lambratemilano@inca.it)

**MILANO SAN SIRO** P.zza Segesta, 4 - Tel. 02.55025708  
[sansiroinca@inca.it](mailto:sansiroinca@inca.it)

**SESTO S. GIOVANNI** Via Breda, 56 - Tel. 02.55025934  
[sestosgiovanni@inca.it](mailto:sestosgiovanni@inca.it)

**MILANO VOLTURNO** Via Volturmo, 43 - Tel. 02.55025987  
[milanovolturmo@inca.it](mailto:milanovolturmo@inca.it)

**BOLLATE** Via Giuseppe Garibaldi, 51/53 - Tel. 02.55025721  
[bollate@inca.it](mailto:bollate@inca.it)

**CINISELLO BALSAMO** Via Cinque Giornate, 2 - Tel. 02.55025901  
[cinisellobalsamo@inca.it](mailto:cinisellobalsamo@inca.it)

**COLOGNO MONZESE** Via Fontanile, 15 - Tel. 02.55025951  
[colognomonzese@inca.it](mailto:colognomonzese@inca.it)

**GORGONZOLA** Via Italia, 55 - Tel. 02.55025118 - Fax 02.55025198  
(chiamare per appuntamento) - [pioltello@inca.it](mailto:pioltello@inca.it)

**MELZO** (chiamare per appuntamento) P.zza Garibaldi, 5  
Tel. 02.55025151

**PIOLTELLO** Via Milano, 28 - Tel. 02.55025130 - [pioltello@inca.it](mailto:pioltello@inca.it)

**RHO** Viale Piave, 30 - Tel. 02.55025725 - [rho@inca.it](mailto:rho@inca.it)

**ROZZANO** Via dei Garofani - Tel. 02.55025850  
[rozzano@inca.it](mailto:rozzano@inca.it)

**S. GIULIANO MILANESE** Via F.lli Rizzi, 5 - Tel. 02.55025810  
[sangiulianomilane@inca.it](mailto:sangiulianomilane@inca.it)

**TREZZO SULL'ADDA** Via A. Gramsci, 12 - 1° piano - Tel. 02.55025142  
(permanenza su appuntamento)

Per orari di ricevimento, si deve consultare il sito [www.cgil.milano.it/inca](http://www.cgil.milano.it/inca)



## Uffici Vertenze Legali Assistenza contrattuale e legale

Gli Uffici Vertenze Legali assistono i lavoratori iscritti a condizioni particolarmente vantaggiose - secondo quanto stabilito dal relativo Regolamento - esercitando tutte le azioni di tutela individuale sia nel corso dello svolgimento del rapporto di lavoro che in caso di sua interruzione o licenziamento.

In particolare il Servizio si occupa di: informare sui diritti e sulle loro violazioni nelle diverse tipologie di contratti e rapporto di lavoro (dipendente, a tempo determinato, in collaborazione, in appalto o somministrazione);

- informare sui **diritti** e sulle loro violazioni nelle diverse **tipologie di contratti e rapporto di lavoro** (dipendente, a tempo determinato, in collaborazione, in appalto o somministrazione);
- verificare la correttezza delle **buste paga** e delle **competenze di fine rapporto (incluso il TFR)**;
- istruire tutte le pratiche necessarie alla tutela dei diritti violati attraverso l'intervento di **funzionari esperti in materia di diritto del lavoro**, nonché attraverso la consulenza di studi legali convenzionati e specializzati nella tutela dei soli lavoratori (e non anche delle imprese).

**Il servizio è riservato agli iscritti alla CGIL**, ferma restando la possibilità per chiunque di associarsi in qualsiasi momento.

L'attività di consulenza è gratuita. La promozione di una effettiva azione legale a tutela o rivendicazione dei propri diritti presuppone invece l'iscrizione al Sindacato. Inoltre, sulla base di condizioni di assistenza comunicate preventivamente al lavoratore, nel caso in cui la causa o vertenza dia luogo al recupero di somme di denaro verrà richiesto un contributo alle spese dell'Ufficio, in misura percentuale all'importo netto ottenuto.

In questo modo gli assistiti sono posti nella condizione di sapere fin dall'inizio quali sono le condizioni di accesso alla assistenza e tutela legale ed i relativi costi del servizio, anche grazie alla consegna di copia del Regolamento al momento del conferimento del mandato.

All'Ufficio Vertenze Intercategoriale presente in Camera del Lavoro (corso di Porta Vittoria 43) si accede solo su appuntamento, sulla scorta di segnalazioni trasmesse dalle Categorie di riferimento per i vari settori lavorativi, alle quali gli utenti dovranno in prima istanza rivolgersi.

Gli altri Uffici Vertenze presenti a Milano e provincia seguono invece degli orari di apertura al pubblico (vedi informazioni che seguono), durante i quali il ricevimento è libero e gratuito.

### STRUTTURA DI COORDINAMENTO

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano

Tel. 02.55025.1 - Fax 02.55025.487

E-mail: [legale.mi@cgil.lombardia.it](mailto:legale.mi@cgil.lombardia.it)

Sito Internet: [www.cgil.milano.it/servizio/servizio-vertenze-legali](http://www.cgil.milano.it/servizio/servizio-vertenze-legali)

### UFFICI VERTENZE DECENTRATI

**MILANO** Via Giambellino, 115 - Tel. 02.55025832 - Mart/Merc/Giov 14-17,30

**MILANO** Via Conte Rosso, 30 - Tel. 02.55025101 - Mart/Giov 14-17,30

**MILANO** P.le Segesta, 4 - Tel. 02.55025703 - Lun/Giov 9-12 Mart 14,30-17,30

**BOLLATE** Via Garibaldi 51/53 - Tel. 02.55025720 - Lun 14-17,30 Merc 10-12,30

**CINISELLO BALSAMO** Via Cinque Giornate, 2 - Tel. 02.55025902

Merc/Giov 9,30-12,30

**COLOGNO MONZESE** Via Fontanile, 13 - Tel. 02.55025953 Merc/Giov 14,15-18

**GORGONZOLA** Via Italia, 55 - Tel. 02.55025119 - Fax 02.55025197

Mar/Merc/Giov 14,30-17,30

**PADERNO DUGNANO** Via Roma, 68 - Tel. 02.55025735 - Mart/Giov 9-12,30

**RHO** Via Piave, 30 - Tel. 02.55025727 - Merc/Giov 15-18

**ROZZANO** Via dei Garofani, 21 - Tel. 02.55025851

Lun 14,30-17,30 Merc 9,30-12,30

**SESTO SAN GIOVANNI** Via Breda, 56 - Tel. 02.55025924

Lun 9,00-12,30 14-17,30 Mart 14-17,30 Merc 14-17,30 Giov 14-17,30



## Ufficio Procedure Concorsuali

### Assistenza e tutela per i lavoratori delle aziende in procedura concorsuale

**L'Ufficio assiste i lavoratori coinvolti in procedure concorsuali** (fallimento, amministrazione straordinaria di grandi imprese, concordato fallimentare, concordato preventivo, liquidazione coatta amministrativa), **per il recupero delle spettanze dovute e per la tutela dei loro diritti.**

In particolare l'Ufficio Procedure svolge le seguenti attività:

- informazione sui diritti contrattuali e legali dei lavoratori;
- istruzione della pratica e informazione sullo svolgimento della procedura concorsuale;
- controllo dei prospetti paga o dei compensi ricevuti;
- redazione dell'istanza per la dichiarazione dello stato di insolvenza;
- domanda di ammissione allo stato passivo;
- assistenza in sede di verifica dei crediti;
- assistenza legale nelle cause di opposizione allo stato passivo;
- assistenza nelle domande di ammissione tardiva;
- assistenza nel contenzioso con gli organi delle procedure concorsuali;
- preparazione ed inoltro delle domande al Fondo di Garanzia INPS per l'anticipo del TFR e dei crediti diversi dal TFR (indennità riferita al mancato pagamento delle ultime tre mensilità) e omissione contributiva al fondo complementare, nonché attivazione della domanda al Fondo di Tesoreria per dipendenti di aziende con più di 49 addetti al 31/12/2006;
- assistenza nel contenzioso amministrativo e giudiziario con gli enti previdenziali.

**Il servizio è riservato agli iscritti alla CGIL**, ferma restando la possibilità per chiunque di associarsi in qualsiasi momento.

L'attività di consulenza è gratuita. Nel caso di apertura della pratica, viene invece richiesto un contributo - stabilito in forma percentuale e comunicato preventivamente al lavoratore - solo nel caso in cui vi sia un effettivo recupero di somme di denaro.

In questo modo gli assistiti sono posti nella condizione di sapere fin dall'inizio quali sono le condizioni di erogazione del servizio ed i relativi costi, anche grazie alla consegna di copia del Regolamento al momento del conferimento del mandato.

### SEDE DI MILANO

**Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano**

**Tel. 02.55025610 - Fax 02.55025316**

**[upc.mi@cgil.lombardia.it](mailto:upc.mi@cgil.lombardia.it)**

**Si riceve solo su appuntamento**

**martedì 8.30 - 12.30**

**mercoledì 8.30 - 12.30 e 14.30 - 17.30**

**giovedì 8.30 - 12.30**



## Centro Donna CGIL di Milano

Per far conoscere, diffondere  
ed affermare i diritti delle donne  
nel lavoro e nella società

Il Centro Donna accoglie e ascolta le donne in difficoltà nell'ambiente lavorativo, sociale e familiare.

È a disposizione delle strutture della CGIL, di delegate e delegati per fornire consulenza sulle tematiche connesse alle discriminazioni di genere, sostegno alla genitorialità, strumenti di conciliazione vita-lavoro, tutela contro molestie e violenza sui luoghi di lavoro. Collabora con le associazioni attive nella prevenzione e nel contrasto della violenza di genere.

Attività svolte dal Centro Donna CGIL:

- **consulenza e sostegno** legale a lavoratrici e lavoratori interessati ad esercitare i diritti connessi alla maternità (astensione obbligatoria, congedi parentali, flessibilità oraria, discriminazioni post-maternità, etc.);
- **promozione e assistenza** nei percorsi di conciliazione presso la Consiglieria di parità;
- **consulenza gratuita**, su materie attinenti al diritto di famiglia: separazioni, divorzi, assegni di mantenimento, affidamento di minori, eredità, etc.;
- **consulenza legale gratuita** contro ogni forma di violenza sulle donne;
- **promozione di cause legali** dal contenuto di "particolare rilevanza collettiva";
- **supporto informativo** e di raccordo con i presidi territoriali situati nella città metropolitana di Milano specializzati in assistenza delle donne in difficoltà;
- **elaborazione e divulgazione gratuita** contro ogni forma di violenza alle donne;
- **formazione ed organizzazione** di seminari su temi di pertinenza.

### SEDE DI MILANO

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano  
Tel. 02.55025.296

E-mail: [centrodonna.mi@cgil.lombardia.it](mailto:centrodonna.mi@cgil.lombardia.it)

Da lunedì al venerdì 9.30/17.00

Si riceve su appuntamento

Sito Internet: [www.cgil.milano.it/centrodonna](http://www.cgil.milano.it/centrodonna)



## Ufficio Politiche Sociali

Uno spazio dedicato  
al disagio sociale

### POLITICHE SOCIALI

Si occupa del disagio nei luoghi di lavoro e sul territorio. In particolare, l'Ufficio opera per rimuovere le cause che creano discriminazione ed emarginazione sociale, per tutelare i diritti dei soggetti in difficoltà, per favorire la creazione di opportunità di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati, per evitare che chi ha già un lavoro venga espulso a causa di una sua difficoltà o patologia. L'Ufficio opera in collaborazione con le categorie, a supporto dei delegati sindacali e in stretto raccordo con i servizi pubblici territoriali e con le esperienze di associazionismo e di privato sociale.

L'Ufficio Politiche Sociali, attraverso il suo sportello, offre ai lavoratori orientamento, sostegno, assistenza sindacale, legale e psicologica per: **mobbing, discriminazioni, disabilità, salute mentale, tossicodipendenza, alcolismo e nuove forme di dipendenza, aids, carcere, povertà, fragilità ed emarginazione**. È attivo inoltre lo sportello nuovi diritti, uno spazio dedicato all'ascolto, consulenza e tutela sindacale e legale sulle **discriminazioni relative all'orientamento sessuale**, informazioni, iniziative e progetti sui diritti civili.

In collaborazione e raccordo con FILT CGIL è attivo nel territorio un Centro d'Ascolto:

- Via Palmanova, 22 - mercoledì 9.00/16.30  
Tel. 02.6715835 - Mail: [sportello.ascolto@cgil.lombardia.it](mailto:sportello.ascolto@cgil.lombardia.it)

### SEDE DI MILANO

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano

E-mail: [ivan.lembo@cgil.lombardia.it](mailto:ivan.lembo@cgil.lombardia.it)

[laura.metta@cgil.lombardia.it](mailto:laura.metta@cgil.lombardia.it)

[massimo.mariotti@cgil.lombardia.it](mailto:massimo.mariotti@cgil.lombardia.it) - Sportello Nuovi Diritti  
lunedì - venerdì 9.00/18.00

(Per un miglior servizio si riceve su appuntamento)

Sito Internet: [www.cgil.milano.it/politichesociali](http://www.cgil.milano.it/politichesociali)

Tel. 02.55025.423/204 - Fax 02.55025376

# aperto X te

### SPORTELLO COLF E PORTIERI

Un nuovo ufficio multiservizio della Filcams Cgil di Milano:

**Sportello Prima accoglienza** per informazioni e le prime risposte ai problemi di lavoratrici e lavoratori di Milano e provincia dei seguenti settori:

• Commercio-terziario • Grande distribuzione • Ristorazione • Mense Alberghi • Agenzie viaggi • Pulimento • Vigilanza privata • Farmacie Acconciatura e estetica • Studi professionali.

**Sportello Colf-Badanti-Portieri Filcams CGIL MILANO** un servizio dedicato ai problemi di lavoro delle collaboratrici domestiche, badanti e dei portieri di condominio:

Controllo buste paga • Applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro • Informazioni sugli aspetti contributivi • Assistenza nelle pratiche e nelle controversie.

Via Fontana, 8 - 20122 Milano - Tel. 02.55025.366/365 - Fax 02.55025.332  
dal lunedì al venerdì 8.30/18.00 orario continuato

### ALTRE SEDI (SPORTELLO COLF E PORTIERI)

**MILANO GIAMBELLINO** Via Giambellino, 115 - i giovedì 14.30/17.00

**MILANO SAN SIRO** P.le Segesta, 4

nella 1ª e 3ª settimana del mese, i venerdì 14.30/17.00

**SESTO SAN GIOVANNI** Via Breda, 56

nella 2ª e 4ª settimana del mese i venerdì 14.30/17.00

**GORGONZOLA** Via Italia, 55

nella 2ª e 4ª settimana del mese i mercoledì 14.30/17.00

**MILANO LAMBRATE** Via Conte Rosso, 30

nella 1ª e 3ª settimana del mese i mercoledì 14.30/17.00

[www.filcamsmilano.it](http://www.filcamsmilano.it) - [milanoapertoxte@filcams.cgil.it](mailto:milanoapertoxte@filcams.cgil.it)

Artigiani

Il Dipartimento Artigiani si rivolge a tutti i lavoratori dipendenti di aziende artigiane. In particolare ci occupiamo di:

- verificare l'applicazione di tutti i contratti di lavoro artigiani e controllare busta paga;
- monitorare, grazie all'Organismo Paritetico, la salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro;
- assistere i lavoratori in caso di contenzioso o licenziamento in collaborazione con l'Ufficio Vertenze Legali;
- dare informazioni ed assicurare ai lavoratori i contributi erogati dagli Enti Bilaterali;
- **Sportello sindacale per le richieste di contributo dei Fondi ELBA, San.Arti e WILA**

### SEDE DI MILANO

**Ufficio Artigiani 1° piano - si riceve su appuntamento**

**Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano**

**Tel. 02.550251 - 3466618778**

**E-mail: [artigiani.mi@cgil.lombardia.it](mailto:artigiani.mi@cgil.lombardia.it)**

**Sito Internet: [www.cgil.milano.it/artigiani](http://www.cgil.milano.it/artigiani)**

**SPORTELLO ELBA, SANARTI e WILA**

**Lunedì 9.00/17.30 (Altri giorni su appuntamento)**

### SPORTELLI TERRITORIALI

#### ZONA LAMBRATE

Via Italia, 55 - Gorgonzola - Tel. 335/8321103

Venerdì su appuntamento

#### ZONA GIAMBELLINO

Via Giambellino, 115 - Tel. 346/6618778

Giovedì 14.30-18

#### ZONA S. SIRO-RHO

Via Piave, 30 Rho - Tel. 335/1930138

Martedì Pomeriggio

#### ZONA SESTO-CINISELLO

Via Tagliabue, 19 - Cusano Milanino Tel. 335/1930138

Mercoledì mattina

Via Canova Antonio, 49 - Garbagnate Milanese

Tel. 335/1930138 - Mercoledì pomeriggio

Via Cinque giornate, 2 - Cinisello Balsamo

Tel. 335/1930138 - Venerdì su appuntamento

PER UNA MIGLIORE ORGANIZZAZIONE SI RICEVE SU APPUNTAMENTO



centro immigrati

## Dipartimento Politiche Immigrazione

[www.cgil.milano.it/immigrazione](http://www.cgil.milano.it/immigrazione)

Il Dipartimento Politiche dell'Immigrazione è la struttura della CGIL di Milano che si occupa in maniera specifica delle problematiche dei cittadini stranieri, fornendo loro una serie di servizi mirati, promuovendo la loro **rappresentanza sindacale** da parte delle Categorie Cgil e sostenendo il loro pieno **inserimento sociale e lavorativo**.

Il Dipartimento svolge in favore dei lavoratori migranti attività di:

- consulenza sulle norme vigenti in materia di immigrazione;
- assistenza nelle pratiche burocratiche relative all'ingresso e alla permanenza in Italia del cittadino straniero: visti Shengen, permessi e carte di soggiorno, ricongiungimenti familiari;
- consulenza relativa alle procedure di rilascio, rinnovo dei **permessi di soggiorno e ricongiungimento familiare**, in collaborazione con il patronato INCA;
- informazioni e assistenza nella presentazione della domanda di **cittadinanza**;
- difesa dei diritti dei lavoratori in collaborazione con Categorie e Ufficio vertenze della Camera del Lavoro;
- orientamento ed eventuale accompagnamento ai servizi della Camera del Lavoro e a quelli, pubblici e privati, presenti sul territorio.

In Camera del Lavoro è attivo inoltre un servizio specifico **per rifugiati politici e richiedenti asilo**, in convenzione con il CIR (Consiglio Italiano per i Rifugiati).

### SEDE DI MILANO

**Corso di Porta Vittoria, 43 – 20122 Milano**  
**Tel. 02.55025.253/254**  
**e-mail: [migranti.mi@cgil.lombardia.it](mailto:migranti.mi@cgil.lombardia.it)**  
**sito internet: [www.cgil.milano.it/immigrazione](http://www.cgil.milano.it/immigrazione)**

### ORARI DI RICEVIMENTO DEL PUBBLICO

**Dal martedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00**

### SERVIZIO RIFUGIATI (CIR/CGIL)

È attivo su appuntamento, previo colloquio con gli operatori dello sportello del Dipartimento Immigrazione negli orari di ricevimento.

### CITTADINANZA

Orientamento sulla normativa e assistenza nella compilazione della domanda di cittadinanza italiana. Il servizio (riservato ai soli iscritti CGIL) è su appuntamento, previo colloquio con gli operatori dello sportello del Dipartimento Immigrazione negli orari di ricevimento

### ALTRE SEDI

**MILANO GIAMBELLINO** Via Giambellino, 115 - Tel. 02.55025830  
Lunedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00

**MILANO SAN SIRO** P.le Segesta, 4 - Tel. 02.55025702  
Giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30

**GORGONZOLA** Via Italia, 55 - Tel. 02.55025115  
Primo Lunedì del mese

**SESTO S. GIOVANNI** Via Breda, 56 - Tel. 02.55025928  
Lunedì dalle 14.00 alle 17.30 tranne il primo lunedì del mese

### NIDIL

Lo sportello offre consulenza, assistenza ed informazione sul contratto, legislazione e vertenzialità ai seguenti lavoratori:

- Collaboratori: collaborazioni coordinate e continuative ed ex-Co copro
- Lavoratori in somministrazione di tutti i settori (ex - interinali) assunti dalle agenzie per il lavoro\*
- Lavoratori autonomi: partita Iva (assistenza lavoristica), prestazione occasionale (ritenuta d'acconto), collaborazione sportiva; assistenza fiscale p. Iva in collaborazione con CSF Milano
- Nuovi voucher (PrestO)
- Stage/tirocinio

\*EBITEMP/FORMATEMP (Welfare integrativo per i lavoratori in somministrazione)

Lo sportello offre informazione ed assistenza per:

- Tutela sanitaria (rimborso spese sanitarie e odontoiatriche)
- Sostegno al reddito (una tantum di €750 lordi)
- Prestiti personali a tasso zero

Per appuntamento scrivi a [nidil.mi@cgil.lombardia.it](mailto:nidil.mi@cgil.lombardia.it)

### SOL

Informazioni, consulenza orientativa:

- Curriculum vitae e lettera d'accompagnamento (su appuntamento)
- Situazione Mercato del lavoro e Legislazione

Tel. 02.55025.467/598

### SEDE DI MILANO

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - 1° piano  
[nidil.mi@cgil.lombardia.it](mailto:nidil.mi@cgil.lombardia.it)  
Lun-Mer 9.30/12.30 Altri giorni su appuntamento

Compito dell'Ufficio è quello di favorire presso i lavoratori la consapevolezza di crearsi una propria previdenza complementare integrativa, con l'iscrizione ai fondi contrattuali. La previdenza pubblica ha via via cambiato significativamente, soprattutto per le giovani generazioni, le modalità di accesso alla pensione pubblica e la sua entità: si va in pensione più tardi e la pensione pubblica è più bassa.

### Il Fondo Contrattuale di Previdenza:

- è una associazione senza fini di lucro;
- beneficia di una gestione professionale e qualificata delle risorse investite a costi estremamente competitivi;
- la contribuzione è definita dai contratti di lavoro, sai sempre quanto ti costa;
- usufruisce del contributo dell'azienda che, altrimenti, sarebbe perduto;
- consegue un risparmio fiscale (il versamento è interamente deducibile);
- ha una tassazione agevolata dei rendimenti finanziari e del capitale accumulato.

**Per saperne di più rivolgiti a noi:** potrai verificare direttamente l'entità della tua **pensione complementare integrativa**.

### SEDE DI MILANO

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - 6° piano  
Tel. 02.55025.462 - Fax 02.55025.294

Inviare E-mail a: [previdenzacomplementare@cgil.milano.it](mailto:previdenzacomplementare@cgil.milano.it)  
Sito Internet: [www.cgil.milano.it/previdenzacomplementare](http://www.cgil.milano.it/previdenzacomplementare)

### SPORTELLI TERRITORIALI

**GORGONZOLA** Via Italia, 55 - Tel. 02.55025115 su appuntamento

**PIOLTELLO** Tel. 02.55025115 su appuntamento

**TREZZO SULL'ADDA** Tel. 02.55025115 su appuntamento

Con solo la disoccupazione  
non riuscivo ad arrivare  
a fine mese.

Grazie al microcredito di  
**Fondazione Welfare**  
ho ricominciato e oggi  
gestisco un bar  
con la mia famiglia.

**Stefano**

**Riparti con noi.**



FONDAZIONE  
**WELFARE**  
AMBROSIANO

## Fondazione Welfare Ambrosiano

è un ente no profit che offre un sostegno ai lavoratori o ai residenti nel comune di Milano e ai rispettivi nuclei familiari e che interviene in presenza di forme transitorie di disagio, per i quali non esistono forme di protezione pubblica o privata.

### I nostri servizi:

#### CREDITO SOLIDALE MILANO

Un prestito garantito dalla Fondazione Welfare fino a 10.000€ per far fronte a spese primarie della persona e della famiglia.

Sportello Welfare Milano  
Camera del Lavoro Metropolitana di Milano

Corso di Porta Vittoria, 43  
Mercoledì ore 14,30 - 17,30

Per appuntamenti: Tel. 02 55025.301  
welfare.milano@cgil.lombardia.it

#### ANTICIPAZIONI AMMORTIZZATORI SOCIALI

Anticipi senza interessi e fino a 7 mensilità e fino a 6.000€ per evitare l'assenza temporanea di reddito per tutti i lavoratori della Città Metropolitana di Milano in attesa di CIGS e Contratti di solidarietà di tipo A.

#### ACCOMPAGNAMENTO ALL'IMPRENDITORIALITÀ

Un servizio gratuito di affiancamento agli aspiranti imprenditori che vogliono aprire una micro attività imprenditoriale nella città metropolitana di Milano.

#### BANDO AGEVOLA MICROCREDITO D'IMPRESA

Un contributo a fondo perduto di abbattimento del tasso d'interesse e un percorso gratuito di accompagnamento per gli imprenditori beneficiari di microcredito nella Città Metropolitana di Milano.

#### ENERGIA IN RETE

Un contributo a fondo perduto per sostenere le spese primarie della persona, o del suo nucleo familiare, che vorrà essere ingaggiata nelle azioni di attivazione e accompagnamento previste dai servizi di welfare integrativo offerti dal progetto. Rivolto esclusivamente ai residenti dei Municipi 7 e 8 del Comune di Milano.

#### AGENZIA SOCIALE PER LA LOCAZIONE MILANO ABITARE

Un servizio gratuito che, oltre a consentire la possibilità di utilizzare le agevolazioni fiscali previste dalla norma vigente sul canone concordato, offre una copertura in caso di morosità da parte dell'inquilino e contributi a fondo perso in cui è ricompresa la parziale ristrutturazione dell'alloggio. Si rivolge sia ai milanesi proprietari di seconde case, disponibili ad affittare l'alloggio a canone concordato, sia agli inquilini con dichiarazione I.S.E.E. non superiore al limite massimo di € 40.000, interessati a pagare un affitto inferiore ai valori di mercato.

#### Contatti:

tel 02/33202118 [www.fwamilano.org](http://www.fwamilano.org) [info@fwamilano.org](mailto:info@fwamilano.org)



Il Dipartimento provvede a monitorare costantemente le dinamiche del mercato del lavoro, supporta le attività di utilizzo degli ammortizzatori sociali e contribuisce alla definizione delle politiche attive mediante la formazione, la ricerca e la scuola, per l'intera area metropolitana di Milano.

Il Dipartimento Mercato del Lavoro provvede, inoltre, all'aggiornamento costante della normativa in materia di lavoro, anche promuovendo occasioni di divulgazione e di descrizione delle innovazioni più significative.

È prevista, altresì, la partecipazione agli enti bilaterali, alle commissioni istituzionali, agli organismi paritetici e agli osservatori che, in sede regionale e provinciale, definiscono le azioni e gli strumenti volti a incrementare l'occupazione e la tutela sociale, in particolare delle fasce deboli del mercato del lavoro, l'innalzamento dei livelli di istruzione, l'espansione, la qualità e la contrattazione della formazione continua.

#### **Il Dipartimento si occupa di:**

- fornire supporto e informazione alla struttura confederale e alle categorie della CdLM sui temi di competenza;
- organizzare momenti di formazione per i gruppi dirigenti;
- collaborare con le istituzioni scolastiche in tema di orientamento, formazione e mercato del lavoro;
- elaborare proposte di discussione da sottoporre al gruppo dirigente confederale.

#### **SEDE DI MILANO**

Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano  
Tel. 02.55025.414 - Fax 02.55025.294  
E-mail: [sindacale.cdln.mi@cgil.lombardia.it](mailto:sindacale.cdln.mi@cgil.lombardia.it)  
Sito Internet: [www.cgil.milano.it](http://www.cgil.milano.it) - sezione Dipartimenti

L'Archivio del Lavoro, di cui ricorre il 40° anniversario (1976-2016), è il centro di documentazione e di ricerca della CGIL di Milano e ne conserva e valorizza il patrimonio storico.

È un'associazione costituita dalla Camera del Lavoro di Milano e da quattro Federazioni di Categoria (SPI-CGIL, FILT-CGIL, FISAC-CGIL, FILCEMCGIL), alla quale aderisce anche la FIOM-CGIL di Milano.

L'Archivio del Lavoro svolge un'intensa attività di recupero degli archivi storici sindacali e personali e di biblioteche private, divenendo un punto di riferimento per la raccolta della documentazione sul movimento sindacale e per la ricerca storica sul lavoro.

Aderisce alla rete degli Archivi storici CGIL e collabora attivamente con le Università e gli istituti storici presenti sul territorio della città metropolitana.

#### **L'Archivio del Lavoro conserva:**

- numerosi archivi sindacali milanesi e lombardi del secondo dopoguerra (in particolare Camera del Lavoro di Milano e FIOM);
- una biblioteca e un'emeroteca specializzate nella storia locale, nelle relazioni industriali e nella politica sociale;
- una raccolta di contratti di lavoro dal 1928 ad oggi;
- archivi fotografici relativi, in particolare, alle iniziative sindacali dell'area milanese e al lavoro;
- manifesti, bandiere, medaglie, oggetti celebrativi, audiovisivi, fonti orali.

**Ci trovi anche su [FB/archiviolavoro](https://www.facebook.com/archiviolavoro)  
e su [Youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...) al canale [archivio del lavoro](https://www.youtube.com/channel/UC...).**

Via Breda, 56 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)  
Tel. 02.55025931  
E-mail: [archivio@archiviolavoro.it](mailto:archivio@archiviolavoro.it)  
mercoledì e giovedì 9.30/13.00 - 14.00/17.30  
venerdì e sabato su appuntamento  
Sito Internet: [www.cgil.milano.it](http://www.cgil.milano.it) - sezione Servizi  
[www.archiviolavoro.it](http://www.archiviolavoro.it)

AUSER è una associazione nazionale di volontariato e di promozione sociale, costituita nel 1989 su iniziativa della CGIL e dello SPI, impegnata nel favorire l'invecchiamento attivo delle persone anziane.

- Contrasta ogni forma di esclusione sociale per migliorare la qualità della vita;
- diffonde la cultura e la pratica della solidarietà e della partecipazione;
- valorizza l'esperienza, le capacità, la creatività e le idee delle persone anziane;
- sviluppa i rapporti di solidarietà e scambio con le generazioni più giovani.

AUSER conta 12.350 soci con 51 sedi. A livello nazionale invece ha 305.000 soci.

**LE SUE ATTIVITÀ E PROGETTI:**

- **il Filo d'Argento** (N° verde: **800 99 59 88**), con la telefonia sociale, gli accompagnamenti, la consegna della spesa e dei medicinali alle persone fragili, il contrasto al gioco d'azzardo;
- **i Nonni Amici** presenti davanti alle scuole e con il programma "A scuola ci andiamo da soli" in zona 2 e 3;
- **l'Università della Terza Età e l'Accademia "Creatività e Solidarietà"**;
- **la promozione** di genere e la lotta contro la violenza alle donne;
- **il turismo sociale** attraverso attività di socializzazione;
- **la solidarietà internazionale** attraverso progetti mirati.

Sostieni l'Auser con il tuo 5xmille: **Codice Fiscale n. 97321610582**

**Diventa volontario anche tu.** Vieni ad incontrarci nelle sedi territoriali

**SEDE DEL COMPRESORIO DI MILANO**

Via dei Transiti, 21 - 20127 Milano

Tel. 02.26826320 - Fax 02.91666362

E-mail: [auser.mi@auser.lombardia.it](mailto:auser.mi@auser.lombardia.it)

Sito Internet: [www.auser.lombardia.it/milano](http://www.auser.lombardia.it/milano)



**SEDI ZONALI**

**MILANO GALLARATESE** Via Appennini, 99 - Tel. 02.3534324

**MILANO QUARTO OGGIARO** Via Amoretti, 12 - Tel. 02.39001138

**MILANO PREALPI** Piazza Prealpi - Tel. 02.87236186

**MILANO BAGGIO** Piazza A. Garibaldi, 1 - Tel. 3392443747

**MILANO BARONA TICINESE** Via Ovada, 1 - Tel. 02.89127882

**MILANO BICOCCA** Viale Suzzani, 273 - Tel. 02.6435630

**MILANO CRESCENZAGO** Viale Monza, 142 - Tel. 02.87242171

**MILANO FORLANINI** Via Saccardo, 47 - Tel. 02.21010452

**MILANO GIAMBELLINO** Via Giambellino, 115 - Tel. 02.55025830

**MILANO ROGOREDO** Via Rogoredo, 41 - Tel. 02.23173160

**MILANO TRE CASTELLI** Via Martinelli, 53 - Tel. 339.2291840 / 339.3859417

**BOLLATE** Via Garibaldi, 47 - Tel. 02.33301013

**BELLINZAGO LOMBARDO** Via Roma, 46 - Tel. 02.95383663

**BRESSO** Piazza Martiri della Libertà, 1 - Tel. 02.36758116

**CARPIANO** Via S. Martino, 12 - Tel. 02.98855444 / 347.5861790

**CASSINA DE' PECCHII** Piazza Europa - Tel. 3398039976

**CERNUSCO SUL NAVIGLIO** Piazza Unità d'Italia, 4 - Tel. 02.9242727

**CESANO BOSCONI** Via Dante, 47 - Tel. 339.2964388

**CESATE** Via Donizetti, 300/A - Tel. 02.99068242

**CINISELLO BALSAMO** Via S. Paolo, 6 - Tel. 02.660441159

**COLOGNO MONZESE** Via G. Galilei, 2 - Tel. 02.27304232

**CORMANO** Via Mazzini, 39 - Tel. 339.4341301

**CORNAREDO** Via Dei Mille, 35 - Tel. 02.93263202

**CORSICO** Piazza Falcone e Borsellino - Tel. 02.45119542

**DRESANO** Via Roma, 3 - Tel. 02.9818600

**GARBAGNATE MILANESE** Via Canova, 49 - Tel. 02.55025745 (SPI)

**MELEGNANO** Piazza della Vittoria, 1 - Tel. 338.7794690

**NOVATE MILANESE** Via Repubblica, 15 - Tel. 02.3545293

**OPERA** Largo Nenni, 2 - Tel. 3349782445

**PADERNO DUGNANO** Via Piaggio, 7/B - Tel. 02.99044296

**PANTIGLIATE** Via A. Gramsci, snc - Tel. 3338314865

**PAULLO** Via Verdi, 44 - Tel. 3468392512

**PERO** Via Sempione, 122 - Tel. 02.33911191

**PESCHIERA BORROMEO** Via F.lli Cervi, 16/9a - Tel. 342.7665049

**PIEVE EMANUELE** Via Roma, 14 - Tel. 02.90427617

**PIOLTELLO** Via Milano, 28/a - Tel. 02.92729901

**RHO** Via Dante, 5 - Tel. 02.93922000

**ROZZANO "BOTTAZZOLI"** Via Leopardi, 5 - Tel. 02.8241134

**ROZZANO "FOGLIA"** Via Garofani, 21 - Tel. 02.36755043

**ROZZANO "GROSSI"** Via Franchi Maggi, 100 - Tel. 02.57569594

**ROZZANO "SEMPRE VERDI"** Via Monte Bianco, 35 - Tel. 331265896

**SAN GIULIANO MILANESE** Via Don Bosco, 9 - Tel. 02.9840980

**SESTO SAN GIOVANNI** Via Giardini, 8 - Tel. 02.24417094

**SETTIMO MILANESE** Piazza degli Eroi, 9/H - Tel. 02.91705263

**TREZZO SULL'ADDA** Piazza Nazionale, 18 - Tel. 02.9092338

**VAPRIO D'ADDA** Via S. Antonio, 6 - Tel. 02.90989829

**VIMODRONE** Via Roma, 16 - Tel. 366.2561090 / 330.2496112

# Non sai come orientarti nel mondo del lavoro?

## Dubbi sui tuoi diritti di lavoratore?

### Vai su **wikilabour.it**

Il nuovo dizionario per i diritti dei lavoratori è on line con numerose informazioni per orientarsi nell'universo del lavoro.

Il progetto è realizzato da CGIL Milano e CGIL Regionale Lombardia, con la collaborazione di quattro avvocati giuslavoristi milanesi: Mario Fezzi, Cosimo Francioso, Giovanni Marucci e Franco Scarpelli.

wiki  labour.it

Dizionario dei Diritti dei Lavoratori

Dove tutti i tuoi diritti hanno una voce



**Federconsumatori**  
Associazione di Servizio e di Tutela  
dei Consumatori Utenti



### CHI È FEDERCONSUMATORI

Federconsumatori è un'Associazione libera e democratica, nata nel 1988 con il contributo della CGIL che difende gli interessi dei consumatori e degli utenti. Federconsumatori è riconosciuta dal Codice del Consumo e della Legge Regionale n. 6 del 2003.

Federconsumatori assiste il cittadino per la difesa dei suoi diritti e svolge un'azione preventiva per migliorare la qualità dei servizi e dei prodotti.

### DI COSA SI OCCUPA

- Informa i consumatori sui loro diritti e promuove l'educazione ai consumi;
- difende i risparmiatori per problemi con banche, finanziarie e assicurazioni;
- interviene sulla pubblicità ingannevole;
- rivendica servizi efficienti, gestiti con trasparenza e a costi contenuti (bollette luce, gas, telefonia, ecc);
- tutela i cittadini verso le cartelle esattoriali e le multe errate;
- combatte tutte le forme di illegalità, di truffa e di raggio;
- tutela i cittadini per questioni di sovraindebitamento;
- promuove azioni individuali e collettive di tutela dei consumatori.

### DOVE SIAMO

La Sede Legale della Federconsumatori Milano è in Via Palmanova, 22 a Milano. Il servizio di consulenza, previo appuntamento, viene svolto nei seguenti sportelli e uffici:

#### MILANO

**CAMERA DEL LAVORO** - Corso di Porta Vittoria, 43

**GARIBALDI/ISOLA** c/o SPI-CGIL - Via Volturno, 43

**SAN SIRO** - Piazza Segesta, 4

**GIAMBELLINO** - Via Giambellino, 115

**LORETO/PASTEUR** c/o AUSER - Via dei Transiti, 21

**VIA BARONI** c/o SPI-CGIL - Via Costantino Baroni, 5

**VIA BARRILLI** c/o ARCI-Conca Fallata - Via Barrilli, 21

**BOIARDO** c/o SPI-CGIL - Via Boiardo, 20

**PALMANOVA** - Via Palmanova, 2

**MELEGNANO** - Via Castellini Cateo, 173

**ROZZANO** - Via dei Garofani, 21

**SEGRATE** - Via XXV Aprile, 21

**SESTO SAN GIOVANNI** - Via Breda, 56

### CONTATTI

Tel. 02.60830081 dal lunedì al venerdì 9.30/12.30 - 14.00/17.00

Mail: federconsumatori@federconsumatori.lombardia.it

Sito: [www.federconsumatori.lombardia.it](http://www.federconsumatori.lombardia.it)

Facebook: @FederconsumatoriMilanoLombardia

Il SUNIA - APU è un sindacato che fornisce consulenza e assistenza agli inquilini - sia privati che assegnatari di edilizia residenziale pubblica - e ai proprietari che abitano le proprie abitazioni. Presso le sedi, infatti, CONSULENTI ESPERTI E PROFESSIONISTI QUALIFICATI, forniscono consulenza e assistenza per trovare la giusta soluzione alle diverse problematiche.

### I SERVIZI FORNITI DAL SUNIA RIGUARDANO:

- **Contratti 431:** contrattazione canoni a canone concordato, stesura del relativo contratto, registrazione e attestazione dei contratti stessi
- **Affitti sicuri:** tutele e garanzie nella stipula del contratto di locazione in conformità alle norme vigenti; verifica delle clausole del contratto libero; controllo contratti concordati, transitori e per studenti; redazione del contratto e registrazione telematica del contratto
- **Controllo spese condominiali:** controlli e verifiche conteggi condominiali; verifica bollette energetiche e del riscaldamento, costi dei consumi condominiali
- **Assistenza e tutela legale:** sfratti, proroghe; rispetto delle normative contrattuali; tutela ambientale e della sicurezza degli impianti; rapporti con enti gestori, procedure amministrative
- **Tutela per l'accesso e utilizzo degli alloggi e fondi pubblici:** bandi assegnazione di case popolari, housing sociale; fondo sociale; sanatorie, vulture e regolarizzazioni contrattuali. Domande di contributo conto affitto
- **Consulenza e assistenza tecnica e urbanistica:** misurazioni e valutazioni, visite, sicurezze degli impianti
- **Tutela dell'inquilino:** fondo sociale; accesso al credito agevolato anche in convenzione
- **Tutela "inquilino acquirente":** procedure per l'acquisto di alloggi di edilizia pubblica, assistenza sui mutui agevolati, tutela contro le clausole vessatorie e le intermediazioni irregolari

### I SERVIZI FORNITI DA APU RIGUARDANO:

- **Consulenza Legale:** su tutte le problematiche immobiliari, assistenza stragiudiziale e giudiziale (cause civili, sfratti, problemi inerenti al condominio ed vicinato ecc.)
- **Contrattualistica:** consulenza contratti di compravendita immobiliari (e preliminari), locazione, comodato, costituzione di diritti reali (usufrutto, uso, abitazione); stesura e gestione contratti
- **Calcolo Affitti:** calcolo degli affitti (ISTAT, interesse legale per manutenzioni straordinarie, ecc.)
- **Adempimenti:** redazione della lettera di disdetta per finita locazione o recesso del contratto d'affitto; registrazione all'ufficio del registro dei contratti di locazione e calcolo dell'imposta di registro; ripartizione delle spese fra proprietari e inquilini. Gestione dei contratti di locazione con preavviso per l'aumento del canone
- **Consulenza Fiscale:** gestione contenzioso tributario
- **Procedure:** di compravendita, registrazione contratti on line
- **Perizie:** tecniche, ricerche catastali, distacchi da riscaldamento centralizzato, certificazioni energetiche (APE)
- **Ristrutturazione immobile**
- **Stime:** compravendite, danni condominiali, danni fine locazione
- **Mediazione conflitti:** di condomini e inquilini
- **Consulenza finanziaria:** convenzioni con Istituti di credito per l'erogazione di mutui agevolati

Con la tessera del Sunia, è possibile anche usufruire della consulenza e assistenza dei nostri professionisti a costi convenzionati: **AVVOCATI, NOTAI, COMMERCIALISTI, AMMINISTRATORI, DI CONDOMINIO, ARCHITETTI, AGENTI ASSICURATIVI E CONSULENTI FINANZIARI, PSICOLOGI DI CONDOMINIO.**

SUNIA - APU					
Milano	Via	Telefono	Giorno	Ore	
	Appennini 101/A (Gallaratese)	02-38103366	martedì	15,00-18,00	
	Baroni 5 (Gratosoglio)	02-23173140	mercoledì	14,30-17,00	
	Ca' Grande 32 (Niguarda)		mercoledì	10,00-12,00	
	Giambellino, 115	02-4232621	lan.-merc. e giov. (su appuntamento)	9,00-12,00/14,00-17,30	
	Neera 7 (Spaventa)		1° giovedì ogni mese	10,00-12,00	
	Nikolajevka 3		1° venerdì ogni mese mar-ven	14,30-17,00/18,00-19,30 18,00 - 19,30	
	Palmanova 22 c/o Cgil Lombardia	02-26254572	lunedì	15,00 - 18,00	
	Porta Vittoria (c.so) 47 (1° piano)	02-42-32-633 02-86-88-53.00 02-42-35.006	dal lunedì al venerdì (su appuntamento)	9,00-12,00/15,00-18,00	
	Vittani 5 (Quarto Oggiaro)	02-33200086	mercoledì giovedì	15,00-17,30 9,00-11,30	
	Volturno, 43 (Isola)	02-66803000	mart.-merc. e ven. (su appuntamento)	9,00-12,00/14,00-17,30	
	Oglio 16 c/o SP-CGIL (Corvetto)		martedì	16,00-17,30	
	Segesta (P.le) 4 (S. Siro)	02-86885200	lunedì e venerdì	9,30-12,30	
	Val Maiza 6, sede PD (Niguarda)		venerdì	10,00-12,00	
Provincia	Via	Telefono	Giorno	Ore	
Abbiadegrasso	Novara, 2	0311480111(tasto 5 e poi tasto 4)	2° e 4° giovedì del mese	10,00-13,00/14,00-15,00	
Bollate	Garibaldi 53	020-55025722	venerdì	15,00-18,00	
Cernusco S/N	Briantea, 18	02-54021270	2° e 4° giovedì ogni mese	14,30-17,30	
Cinisello B.so	Monte Ortigara 14		martedì	15,00-18,00	
Garbagnate	Carova 49	02-55025745	lunedì	14,30-17,30	
Gorgonzola	Italia, 55	02-55025115	1° e 3° giovedì ogni mese	14,30-17,30	
Legnano	Volturno, 2	0391-489053 (numero a pagamento)	martedì (su appuntamento)	10,00-13,00/14,30-16,00	
Paderno Dugnano	Roma 68		venerdì	9,00 - 12,00	
Pioltello	Milano 28 c/o CGIL	02-55025130	2° e 4° giov. ogni mese	10,00-12,30	
Rho	Dante 5 c/o SP-CGIL	02-23173220	martedì	17,00-20,00	
Rozzano	Garibaldi, 21	02-55025851	martedì	14,30-17,00	
San Donato	Jannuzzi 6/8	02-55025896	2° e 4° lunedì ogni mese	14,30-17,00	
Sesto S. Giovanni	Breda, 56	02/86885400	lunedì	9,00-12,00/15,00-18,00	
Settimo Milanese	Di Vittorio 20 c/o sede consortile		2° lunedì del mese	15,00-18,00	

**Dal 1980, esperienza, qualità e convenienza al servizio delle tue vacanze**

Nata nel 1980 per iniziativa della CGIL di Milano, **ETLISIND** vanta oggi dei numeri di tutto rispetto che la collocano tra le Agenzie più importanti del Turismo a Milano e in Lombardia: 30.000 persone movimentate, giro d'affari di circa 10 milioni di Euro lordi in un anno.

Tra le possibilità offerte da **ETLISIND**:

- turismo sociale;
- turismo aziendale e dei Cral;
- turismo di gruppo o individuale.

#### **PER IL 2018**

- 1) Agli iscritti CGIL di Milano che prenoteranno le loro vacanze scelte nei Cataloghi individuali **ETLISIND**, verrà sempre riconosciuta la speciale "Quota Convenienza **Etlisind**", ed inoltre verranno scontati i Diritti d'Iscrizione, tranne quando non sono obbligatoriamente richiesti da altri Tour-Operator (\*). **Per aver riconosciuti tali sconti è obbligatorio alla prenotazione (e non successivamente) presentare la TESSERA 2017.**
- 2) Agli iscritti CGIL di Milano che prenoteranno viaggi e/o soggiorni nei Cataloghi individuali dei migliori **Tour-Operator** italiani verrà riconosciuto uno sconto del 5% (cinqueper cento) sul prezzo base, esclusi i supplementi. **Per aver riconosciuti tali sconti è obbligatorio alla prenotazione (e non successivamente) presentare la TESSERA 2018.**
- 3) Agli iscritti CGIL attivi di Milano che attraverso i propri Cral o in modo autonomo vogliono organizzare una vacanza di gruppo: quotazioni specializzate.

Ricordate che la **Tessera CGIL** vi offre la possibilità di avere i nostri servizi alle migliori condizioni.

(\* **ATTENZIONE: tali sconti NON SONO applicabili alle quotazioni gruppo e alle varie offerte speciali o last-minute.**

### **AGENZIA & BIGLIETTERIA**

**Corso di Porta Vittoria, 46 - 20122 Milano**  
**Tel. 02.5456148 - Fax 02.5466782**  
**E-mail: [agenziamilano@etlisind.it](mailto:agenziamilano@etlisind.it)**

### **UFFICIO GRUPPI**

**Corso di Porta Vittoria, 46 - 20 122 Milano**  
**Tel.: 02.55187701 - Fax: 02.5466782**  
**E-mail: [gruppi@etlisind.it](mailto:gruppi@etlisind.it)**

**Sito Internet: [www.servizi.cgil.milano.it](http://www.servizi.cgil.milano.it) - [www.etlisind.it](http://www.etlisind.it)**

### **CI POTETE TROVARE ANCHE A ...**

**LEGNANO** Via Venegoni, 13  
Tel. 0331.599664 - Fax 0331.458406 - E-mail: [agenzialegnano@etlisind.it](mailto:agenzialegnano@etlisind.it)

**BRESCIA** Via Fratelli Folonari, 18  
Tel. 030.3729258 - Fax 030.3729259 - E-mail: [agenziabrescia@etlisind.it](mailto:agenziabrescia@etlisind.it)

**GORGONZOLA (MI)** Via Italia, 51  
Tel. 02.9510181 - Fax 02.95302467 - E-mail: [etligorgonzola@etlisind.it](mailto:etligorgonzola@etlisind.it)

**PADERNO DUGNANO (MI)** Via Roma, 68  
Tel. 3356949372 - Fax 02.99044511 - E-mail: [etlipaderno2@etlisind.it](mailto:etlipaderno2@etlisind.it)

### **OFFERTA SPECIALE ISCRITTI CGIL 2018**

**Sicilia - Kamarina Ragusa**  
Villaggio Athena Resort \*\*\*\*  
dal 20 al 27 settembre 2018

**per iscritti CGIL Euro 610 (non iscritti Euro 710)**

*Volo-trasferimento per hotel-pensione completa con bevande ai pasti-Assicurazione*



## Consulta dei Lavoratori Associazione per la promozione culturale

Fin dagli anni '70 la Consulta dei Lavoratori, voluta da CGIL, CISL e UIL, ha iniziato ad operare per favorire l'accesso di lavoratori e lavoratrici ai teatri milanesi a prezzi convenzionati.

Nel 1997 la Consulta è diventata una vera e propria associazione, con un proprio statuto e con una vita autonoma basata sull'adesione dei soci (Cral, Rsa e Rsu, lavoratori dipendenti).

Con il tempo la Consulta è diventata nei fatti una significativa istituzione milanese di promozione della cultura teatrale e musicale.

### Tra i servizi offerti agli iscritti a CGIL, CISL e UIL, la Consulta propone:

- prenotazione di biglietti a prezzi convenzionati per rappresentazioni teatrali e concerti (con disponibilità di volta in volta concordate con gli organizzatori);
- incontri di preparazione e approfondimento sulle opere liriche in programmazione alla Scala di Milano.

### SEDE DI MILANO

Via A. Tadino, 18 - 20124 Milano  
Tel. +39 02.29526882 e +39 02.23526895  
Fax 02.29401494  
E-mail: [info@consultadeilavoratori.it](mailto:info@consultadeilavoratori.it)  
Orari di aperture per prenotazioni e ritiri, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 11.30 alle 13.30 e dalle 16.00 alle 17.30.



## FOR Interventi formativi per la prevenzione nei luoghi di lavoro



For, dal 1996 a oggi, ha consolidato un'ampia esperienza che gli ha consentito di diventare uno dei principali punti di riferimento nella **formazione in tema di salute e sicurezza sul lavoro**.

Realizza corsi rivolti a tutte le figure che si occupano di prevenzione in azienda, con particolare attenzione ai lavoratori e ai loro rappresentanti (Rls). In questi anni, anche in collaborazione con le principali associazioni d'impresa, ha formato oltre sei mila Rls. Molti i percorsi formativi realizzati per i lavoratori e per gli Rls, dai rischi più tradizionali (chimici, fisici, infortuni, ecc) a quelli emergenti (stress lavoro correlato, dipendenze, invecchiamento, genere, guida, ecc).

Da molti anni cura e aggiorna un portale, dove poter consultare e scaricare gratuitamente la principale documentazione sul tema. Il portale è attivo al seguente indirizzo: <http://www.arsic.it>

### SEDE DI MILANO

Via Elia Lombardini, 13 - 20143 Milano (MM P.ta Genova)  
Tel. 02.32167020 - Fax 02.32167021  
E-mail: [info@formilano.it](mailto:info@formilano.it)  
[www.formilano.it](http://www.formilano.it)  
Sito Internet: [www.servizi.cgil.milano.it](http://www.servizi.cgil.milano.it)

**FILCAMS (Federazione Italiana Commercio, Alberghi, Mense e Servizi)** rappresenta tutti i lavoratori dei settori del commercio (grande distribuzione, cooperazione), turismo (alberghi, ristorazione, agenzie viaggio) e servizi (imprese di pulizia, vigilanza, portieri, colf, farmacie, studi professionali, termali).  
Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - Tel. 02.55025.328 - 02.55025.491 - Fax 02.55025.323  
filcams.mi@cgil.lombardia.it - www.filcamsmilano.it

**FILCTEM (Federazione Italiana Lavoratori Chimici Tessile Energia Manifatture)** rappresenta tutti i lavoratori delle imprese industriali e artigiane dei settori: chimica, fibre chimiche, farmaceutica, ceramica, gomma, plastica, vetro, valvole, lampade e cinescopi, piastrelle, abrasivi, energia (petrolio, gas, miniere), concia, energia e attività produttive assimilate o assimilabili, tessile, abbigliamento, calzaturiero, confezioni su misura, pelle e cuoio, giocattoli, occhiali, penne e spazzole, lavanderie e tintorie industriali, lavoranti a domicilio e comparti minori.  
Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - Tel. 02.55025.375/233 - Fax 02.55025.298  
filctem.mi@cgil.lombardia.it - www.cgil.milano.it/filctem

**FILLEA (Federazione Italiana dei Lavoratori del Legno, dell'Edilizia, delle industrie Affini ed estrattive)** rappresenta tutti i lavoratori di: edilizia e affini, legno e arredamento, materiali da costruzione (cemento, calce e gesso, laterizi, lapidei ed estrattivi).  
Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - Tel. 02.55025.266 - Fax 02.91666253  
Site web [www.fillea.milano.it](http://www.fillea.milano.it) Mail: [milano@filleacgil.it](mailto:milano@filleacgil.it)

**FILT (Federazione Italiana Lavoratori dei Trasporti)** rappresenta tutti i lavoratori delle imprese industriali e artigiane dei settori: trasporto persone terra su ferro e gomma, attività supporto, autoleggio con e senza autista, autoscuole, agenzie marittime, guardie ai fuochi, trasporto funebre, impianti a fune. Trasporto aereo, trasporto marittimo e portuale, trasporto merci-logistica e cooperazione, viabilità (ANAS e Autostrade).  
Via Palmanova, 22 - 20132 Milano - Tel. 02.671581 - Fax 02.66987098  
fil.lombardia@cgil.lombardia.it - www.filt.lombardia.it

**FIOM (Federazione Impiegati Operai Metallurgici)** difende gli interessi economici, professionali e morali dei lavoratori dell'industria metalmeccanica, dell'installazione di impianti e dell'informatica.  
Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - Tel. 02.55025.227 - Fax 02.55180256  
fiom.mi@cgil.lombardia.it - www.fiom.milano.it

**FISAC (Federazione Italiana Sindacato Assicurazioni Credito)** rappresenta i lavoratori di banche, società finanziarie, assicurazioni, appalto assicurativo, Banca Centrale ed esattorie.  
Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - Tel. 02.55025.245 - Fax 02.55015775  
fisac@cgil.lombardia.it - www.fisac.lombardia.it

**FLAI (Federazione Lavoratori Agro Industria)** organizza i lavoratori agricoli e i lavoratori dell'industria di trasformazione alimentare e panificazione.  
Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - Tel. 02.55025.270 - Fax 02.91666266  
flai.mi@cgil.lombardia.it - flai.mi@pecgil.it - www.flai.milano.it

**FLC (Federazione Lavoratori della Conoscenza)** è il sindacato della CGIL che rappresenta tutti coloro che operano nel vasto mondo della conoscenza: Scuola, Università, Ricerca e AFAM.  
Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - Tel. 342.6127369 - Fax 02.5501.2157  
milano@flcgil.it - www.flc-cgilmilano.it

**FP (Funzione Pubblica)** rappresenta tutti i lavoratori che operano nelle pubbliche amministrazioni, nelle attività e servizi inerenti le funzioni pubbliche, gestiti sia in forma diretta che indiretta, sia pubblici che privati.  
Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - Tel. 02.55025.239 - Fax 02.55025.214  
fp.mi@cgil.lombardia.it - www.cgil.milano.it/fp

**NIDIL (Nuove Identità di Lavoro)** rappresenta coloro che lavorano con: rapporti di collaborazione coordinata e continuativa, e a progetto, prestazioni occasionali, lavoratori autonomi con p. I.V.A. individuale, liberi professionisti iscritti ad albo e cassa, lavoratori interinali/somministrati e associati in partecipazione.  
Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - Tel. 02.55025.466/467/314 - Fax 02.55025.294  
nidil.mi@cgil.lombardia.it - www.cgil.milano.it/nidil

**SILP (Sindacato Italiano Lavoratori Polizia)** rappresenta tutti i lavoratori della Pubblica Sicurezza.  
Piazza S. Ambrogio, 5 - c/o Closures - 20123 Milano - Tel. 02.86912386 - Fax 02.8056781  
milano@silp.cgil.it - www.silplombardia.it

**SLC (Sindacato Lavoratori della Comunicazione)** rappresenta tutti i lavoratori di Poste Italiane e Agenzia di Recapito, Telecomunicazioni, emittenza radiotelevisiva, aziende cartarie, cartotecniche, grafiche ed editoriali periodiche, editrici e stampatrici di giornali quotidiani e agenzie di stampa, aziende del settore della pubblicità, videofonografiche, aereofotogrammetriche e di fotolaboratori, cinematografiche e inoltre, attività dello sport e del tempo libero, ippica, audiovisuali e multimediali, di produzione, di distribuzione e di esercizio cinematografico, attività teatrali, musicali, Enti lirici, SIAE, attori, musicisti e fumettisti.  
Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - Tel. 02.55025.358 - Fax 02.5510225  
slc.mi@cgil.lombardia.it - www.cgil.milano.it/slc

**SPI (Sindacato Pensionati Italiani)** rappresenta, tutela e difende gli anziani, i pensionati e le pensionate di tutte le categorie e di tutti i regimi pensionistici.  
Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano - Tel. 02.55025.410 - Fax 02.55194774  
spi.mi@cgil.lombardia.it - www.cgil.milano.it/spi



DA  
QUANDO  
ABBIAMO LA  
CONVENZIONE  
CON  
PRIMO  
SORRIDO  
MOLTO  
DI PIÙ

PRENOTA  
LA TUA VISITA  
SENZA IMPEGNO  
AVRAI LA PRIORITÀ  
**800 959564**

centridentisticiprimo.it

ECCO  
I VANTAGGI  
PER TE  
E PER I TUOI  
FAMILIARI,  
DAI NONNI  
AI BAMBINI

DETARTRASI  
COMPLETA  
**50€**

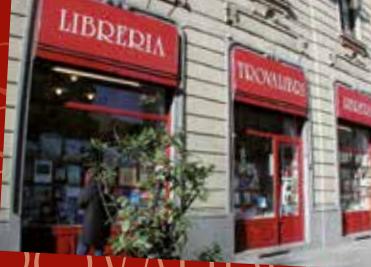
**15%**  
DI SCONTO SU  
TUTTI I TRATTAMENTI

CENTRI DENTISTICI  
**PRIMO**  
IL TUO DENTISTA PER LA VITA

UniSalute

88 Previmedical

FASCHIM



LIBRERIA TROVALIBRI

Sei alla ricerca di un saggio o di un romanzo di difficile reperibilità, che le grandi librerie non hanno più in magazzino o che al massimo potrebbero recuperare nel giro di due settimane?

**La Libreria TROVALIBRI ti permette di ricevere direttamente a casa, a Milano in meno di 48 ore e in tutta Italia in contrassegno tramite il Servizio Postale, il libro che tanto cercavi e che difficilmente saresti riuscito a trovare.**

**Il servizio è disponibile anche online sul nostro sito [www.trovalibri.it](http://www.trovalibri.it), dove troverai anche le recensioni sulle ultime novità.**

Passa direttamente da noi in Libreria anche per chiedere pareri, **scoprire gli ultimi arrivi**, discutere insieme di novità e partecipare agli incontri e alle presentazioni che organizziamo con gli autori.

**Per tutti gli iscritti alla CGIL:  
SCONTO DEL 10% SU TUTTI I LIBRI (tranne i testi scolastici)**

V.le Montenero, 73 - 20135 MILANO - Tel. e fax 02/5450470  
e-mail: [trovalibri@fastwebnet.it](mailto:trovalibri@fastwebnet.it) - [www.trovalibri.it](http://www.trovalibri.it)

SENTIRSI BENE CON UN  
SEMPLICE SORRISO



Via Forni, 70  
(Zona Comasina)  
20161 Milano  
Tel. 02.64.66.150

Via Arbe, 71  
(Zona P.le Istria)  
20125 Milano  
Tel. 02.68.87.914



Via Soperga, 49/51  
(Zona Staz. Centrale)  
20127 Milano  
Tel. 02.26.11.64.12

Via Pisacane, 42  
(Zona P.ta Venezia)  
20129 Milano  
Tel. 02.29.52.47.40



Via Gulli, 29  
(Zona P.le Siena)  
20147 Milano  
Tel. 02.40.07.63.45

Viale Luconia, 13  
(Zona Corvetto)  
20139 Milano  
Tel. 02.36.74.50.62



TARIFFARIO PREZZI PARTICOLARE RISERVATO A



ASSOCIATI ANCHE CON:  
UNISALUTE - FONDO EST  
ASSIRETE - PRONTO CARE  
INSIEME SALUTE - PREVIMEDICAL

RICORDIAMO INOLTRE LA POSSIBILITA' DI UNA VISITA PREVENTIVA, DI UNA LASTRA PANORAMICA GRATUITA E DI RATEIZZARE IL VOSTRO LAVORO FINO A 36 MESI SENZA INTERESSI!



V.le  
Luconia, 13  
20139 Milano  
Telefono  
02.36745062



Via  
Soperga, 51  
20127 Milano  
Telefono  
02.26116412



Via  
Arbe, 71  
20125 Milano  
Telefono  
02.6887914



Via  
Pisacane, 42  
20129 Milano  
Telefono  
02.29524740



Via  
Forni, 70  
20161 Milano  
Telefono  
02.4464150



Via  
Gulli, 29  
20147 Milano  
Telefono  
02.40076345

SENTIRSI BENE CON UN SEMPLICE SORRISO

RISERVATO  
A VOI



ASSOCIATI CON:  
UNISALUTE-FONDO EST  
ASSIRETE-PRONTO CARE  
INSIEME SALUTE  
PREVIMEDICAL

VISITE DI CONTROLLO	
VISITA DI CONTROLLO/DIAGNOSTICA	€ 20
RADIOGRAFIA ENDORALE	€ -
RADIOGRAFIA PANORAMICA gratuita per uso interno	€ -
CHIRURGIA	
ESTRAZIONE IN ANESTESIA LOCALE	€ 60
ESTRAZIONE COMPLICATA	€ 70
ESTRAZIONE 3° MOLARE (SEMI INCLUSA/INCLUSA) da €	100

ORTODONZIA	
TATTAMENTO ANNUO TUTTO COMPRESO*	€ 1.800
APPARECCHIO MOBILE *	€ 970
APPARECCHIO FISSO *	€ 1.800
APPARECCHIO FISSO ESTETICO*	€ 1.950
POSIZIONATORE	€ 350
VISITA ORTODONTICA POST-TATTAMENTO	€ 35
BYE PLANE	€ 350
INVASALING a partire da	€ 2.900

IMPIANTODONZIA	
IMPIANTO A MONOCONE MOBILE	€ 500
PERNO MONOCONE PER IMPIANTO	€ 150
ATTACCO PER IMPIANTI solo prot. mobile	€ 155
LOCKETOR PER IMPIANTI CAD.	€ 200

CONSERVATIVA	
CITURAZIONE DENTI DECIDUI	€ 65
CITURAZIONE ESTETICA	€ 90
DEVITALIZZAZIONE MONOCANALARE	€ 100
DEVITALIZZAZIONE BICANALARE	€ 120
DEVITALIZZAZIONE PLURICANALARE	€ 165
PERNO IN FIBRA	€ 110
SBIANCAMENTO CON CARBONATO	€ 40
SBIANCAMENTO PROFESSIONALE CON LAMPADA	€ 150
ABLAZIONE TARTARO	€ 45

RIPARAZIONE PROTESI MOBILE	
RIPARAZIONE SEMPLICE	€ 40
RIPARAZIONE COMPLICATA	€ 50
RETINA DI RINFORZO	€ 60

PROTESI MOBILE	
TOTALE SUPERIORE ED INFERIORE	€ 1.400
TOTALE SUPERIORE O INFERIORE	€ 750
RIASATURA DIRETTA	€ 120
RIASATURA INDIRETTA	€ 150
ELEMENTO AGGIUNTO	€ 50
GANCIO IN ORO	€ 100
PROTESI TOTALE SU BASE MORBIDA x arce	€ 900
RETE METALLICA	€ 100
PROTESI PROVVISORIA x arce	€ 300

PROTESI FISSA	
CORONA IN LEGA E CERAMICA	€ 490
CORONA BIO-COMPOSITO [viviva]	€ 380
CORONA PROVVISORIA IN RESINA	€ 50
CORONA ZIRCONIO	€ 600
PERNO MONOCONE IN ORO	€ 200
PERNO MONOCONE IN LEGA	€ 170
INTASSO IN COMPOSITO	€ 320
RIAZIONE PROTESI FISSA	€ 50

SCELETRALI	
SCELETRATO BASE (CRO CO-MO)	€ 390
PER OGNI ELEMENTO AGGIUNTO	€ 47
GANCIO PER SCELETRATO	€ 65
ATTACCHI A BANCINETTA (lo coppia)	€ 220

RICORDIAMO INOLTRE LA POSSIBILITA' DI UNA VISITA PREVENTIVA E LASTRA PANORAMICA GRATUITA E DI RATEIZZARE IL VOSTRO LAVORO FINO A 36 MESI SENZA INTERESSI!

AMBULATORI ODONTOIATRICI

# DENTALARBE

V.le Lucania, 13  
20139 Milano  
Telefono:  
02.36.74.50.62

Via Soperga, 51  
20127 Milano  
Telefono:  
02.26.11.64.12

Via Arbe, 71  
20125 Milano  
Telefono:  
02.68.87.914

Via Forni, 70  
20161 Milano  
Telefono:  
02.64.66.150

Via Pisacane, 42  
20129 Milano  
Telefono:  
02.29.52.47.40

Via Gulli, 29  
20147 Milano  
Telefono:  
02.40.07.63.45



DA NOI TUTTO L'ANNO E' IL MESE DELLA PREVENZIONE!

## RINNOVA IL TUO SORRISO!

E' FINALMENTE GIUNTO IL MOMENTO DI ROTTAMARE IL TUO VECCHIO SCHELETRATO IN METALLO E QUEI GANCI ANTI ESTETICI.

CON

IL NUOVO SCHELETRATO TRASPARENTE CON GANCI INVISIBILI, ANALLERGICO E INDISTRUTTIBILE!!!

AD UN COSTO STREPITOSO....

**SOLO EURO 850\***

VIENI A TROVARCI PER UNA VISITA SENZA IMPEGNO ECONOMICO COSI' DA POTER VERIFICARE TU STESSO LA NOSTRA PROFESSIONALITA'.

TI ASPETTIAMO!!!

\*COSTO RIFERITO AD UNA ARCATÀ (ANCHE CON FINANZIAMENTO A TASSO ZERO)

COMPLETAMENTE  
ANALLERGICO

VISITA, PREVENTIVO  
E LASTRA  
PANORAMICA  
(AD USO INTERNO)  
GRATUITI!

WWW.DENTALARBE.IT

# DENTALARBE

Ambulatori Odontoiatrici



## IMPLANTOLOGIA

Visita, preventivo e lastra panoramica gratuiti sempre!



Ci sono molte soluzioni per utilizzare l'impianto endosseo sia nella protesi mobile che in quella fissa.....  
L'Implantologia oggi e' **INDOLORE** chiedici come!

**Offerta Riservata Tesserati CGIL**

**IMPIANTO e MONCONE**

(con certificato implantare)

**Solo Euro 530**

CORVETTO

•V.le Lucania 13  
•20139 Milano  
•Telefono:  
02.36745062

COMASINA

•Via Forni 70  
•20161 Milano  
•Telefono:  
02.6466150

P.LE ISTRIA

•Via Arbe 71  
•20125 Milano  
•Telefono:  
02.6887914

ST.CENTRALE

•Via Soperga 51  
•20127 Milano  
•Telefono:  
02.26116412

P.TA VENEZIA

•Via Pisacane 42  
•20129 Milano  
•Telefono:  
02.29524740

P.LE SIENA

•Via Gulli, 29  
•20147 Milano  
•Telefono:  
02.40076345

Ripristinare i denti mancanti si puo'!

www.dentalarbe.it

Semplificati la vita!

**RIUNISCI TUTTI I TUOI  
PRESTITI E SCOPRI  
SE PUOI RISPARMIARE.**

**OFFERTA  
RISERVATA A  
TUTTI GLI  
ISCRITTI  
CGIL**

**CODICE OFFERTA  
AGOS2020**

**1**

**UN PRESTITO AGOS  
FINO A 30.000€  
CON POSSIBILITÀ  
DI RIMBORSO  
FINO A 120 MESI.**

**ELIMINI  
I COSTI  
DI GESTIONE  
dei finanziamenti  
esterni**

**Puoi chiedere  
un prestito  
personale  
FINO A  
30.000 EURO**

**PENSA  
A TUTTO  
AGOS**

**Programmi  
il tuo piano  
di rimborso fino  
a 120 MESI o TAN  
fisso per tutta la  
durata del  
finanziamento.**

**Puoi RIDURRE  
L'IMPORTO  
COMPLESSIVO  
mensile  
da rimborsare.**

**Hai un UNICA  
RATA da gestire,  
con un unico  
interlocutore.**

**Con in più tutti  
i vantaggi di Agos. >**

**ZERO PENSIERI.**

se estingui i prestiti fatti con altri istituti  
avrà un solo prestito  
e pagherai solo gli interessi  
senza costi accessori.

Sul retro troverai il recapito del referente Agos a te più vicino.

**AGOS**  
Semplice, veloce, credito

RIUNISCI I TUOI PRESTITI IN UN'UNICA RATA.  
**SCEGLI LA SEMPLICITÀ DI AGOS.**

**1** unico  
finanziamento  
**1** unica rata

**1one**

**1** tasso unico  
e bloccato  
**1** solo interlocutore

**LA RICHIESTA È SEMPLICE E LA NOSTRA CONSULENZA È SEMPRE GRATUITA.**  
Ricordati di comunicare il codice dedicato all'offerta.

**Per un contatto diretto:  
Nicola D'Alessandro  
Mob.: 342.8728197  
Mail: n.dalessandro@agosducatto.it**

**▼ PROFILO AGOS ▼**

**DA SEMPRE  
AI VERTICI IN ITALIA**

Per storia, esperienza e numeri, Agos dal 1986 è una società leader nel mercato del credito ai consumatori in Italia.

**MILIONI DI CLIENTI  
SODDISFATTI**

Agos conta, ad oggi, 9 milioni di clienti e il nostro costante monitoraggio del mercato ha registrato un livello di soddisfazione superiore al 90% (SPS25 - Customer Satisfaction, dicembre 2015). Attraverso una rete distributiva di circa 250 unità commerciali e migliaia di punti vendita convenzionati in tutti i settori merceologici, ogni 10 secondi in Italia viene chiesto un finanziamento ad Agos.

**GRANDI BANCHE  
ALLE SPALLE**

Il capitale azionario fa capo a due grandi Gruppi Bancari: Crédit Agricole, attraverso Crédit Agricole Consumer Finance, e Banco BPM.

**LEADER PER  
QUALITÀ E SERVIZI**

Una recente indagine condotta sulle famiglie italiane dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza, ha eletto Agos come migliore Società di finanza anche per il 2015. L'azienda si è classificata prima in tutti i comparti relativi alla qualità del servizio e ai rapporti con la clientela, offerta di prodotti, rapporto qualità/prezzo, assistenza, comunicazione e relazione con i clienti. OnlineApp.



**Ti ricordiamo che la richiesta di prestito è soggetta ad approvazione di Agos Ducato S.p.A.** Messaggio pubblicitario. Per ulteriori informazioni richiedere sul sito, in filiale o Agenzia Autorizzata Agos il "Modulo informazioni europee di Base sul credito ai consumatori" (SECCI) e copia del testo contrattuale. La richiesta del prestito flessibile può essere effettuata dai clienti che rimborsano tramite addebito automatico sul conto corrente (SDD). La flessibilità può essere esercitata nel rispetto dei limiti contrattualmente previsti e in caso di regolarità nei pagamenti.

Offerta valida fino alla data riportata sul fronte della lettera.

Ti informiamo che potrai esercitare i diritti dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, per farlo visita la sezione privacy del sito [www.agosweb.it](http://www.agosweb.it). Per questa iniziativa Responsabile del trattamento dati è la Direzione Clienti di Agos Ducato S.p.A. Qualora in futuro non desiderassi ricevere nostre comunicazioni promozionali, puoi opporci al trattamento dei tuoi dati per fini pubblicitari, inviando una richiesta - anche utilizzando il Modulo scaricabile dal sito [www.agosweb.it](http://www.agosweb.it) alla sezione Privacy - ad Agos Ducato S.p.A., Direzione Legale e Societaria, casella postale 10054 - 20158 Milano oppure inviando una mail alla Casella di posta personale@agosducatto.it

**Agos Ducato S.p.A.** - Via Benini, 7 - 20158 Milano - [www.agosducatto.it](http://www.agosducatto.it) - Capitale Sociale Euro 638.655.900,00 (Iscritto Registro Imprese di Milano n. di C.F. 08512020154)  
\* Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del D.lgs. 385/99 - 1% di iscr. all'elenco 19309 - iscritta all'alto degli istituti di pagamento di cui all'art. 105 del D.Lgs. 385/99 - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. 000200069 - [info@agosducatto.it](mailto:info@agosducatto.it)



**CGIL**



**MILANO**

**THE FIRST  
ITALIAN  
CHAMBER  
OF LABOUR**